

ELŐTERJESZTÉS

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2024. március 27. napján megtartásra kerülő soros, nyilvános képviselő-testületi ülésére.

Előterjesztés tárgya: TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi beszámolója
Előterjesztés készítője: Salamon Henrietta jegyző
Előterjesztő: Káli Lajos polgármester
Határozat: Képviselő-testületi határozat
Melléklet: Támasz beszámoló 2023. évről

Tisztelt Képviselő-testület!

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe, a Bocföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 településére terjed ki. A Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a 2023. évre vonatkozóan elkészítette a szakmai beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Támasz 2023. évről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjen!

Határozat-tervezet:

.../2024. (III. 27.) Képviselő-testületi határozat

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Káli Lajos polgármester

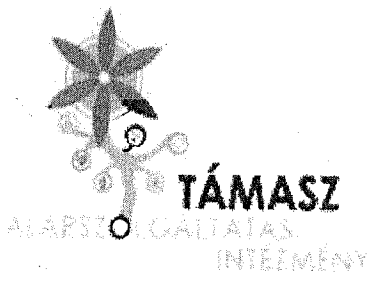
Szentkozmadombja, 2024. március 19.




Káli Lajos
polgármester

S22

Sdau...d.



ÉRKEZETT
2024 MÁRC 04.
JEGYZŐ

2024 MÁRC 05.
S22 / 41-1 / 2024.

**Támasz Alapszolgáltatási Intézmény
Család – és Gyermekejóléti Szolgálat
Beszámoló
2023.**

A Támasz Alapszolgáltatási Intézmény Család - és Gyermekjóléti Szolgálatának ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 települése. A hatályos törvényi rendelkezések értelmében a társulási tagsággal nem rendelkező, azonban közös hivatalokhoz tartozó önkormányzatok esetében is ellátási kötelezettsége van az Intézménynek 6 településen.

Székhely iroda

8943 Bocsfölde, Petőfi u. 2.

Tel.: 92/334-630

Email cím: gyermekjolei@tamasz.hu

Személyi - és munkafeltételek

A 15/1998. évi NM. rendelet határozza meg a szolgálat dolgozóinak képesítési - és létszámelőírásait. A jogszabályban meghatározott személyi feltételek biztosítottak. 2023. évben 9 fő családsegítő látta el a feladatokat. A munkáltatói jogokat a Támasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családsegítők munkáját a szakmai vezető és az intézményvezető irányítja, akik szakmai irányítási és szervezési feladatokat látnak el.

A megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, a hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok teljesítése és ellenőrzése is így valósul meg. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. Az adminisztráció nagyrészt elektronikus úton kerül lebonyolításra, valamint a hivatalos levelezést elősegítik a meglévő informatikai berendezések és az internethasználat. Jogilag meghatározott módon, a TAJ alapú nyilvántartási rendszer vezetése naprakészen működik. Az önkormányzatok helyben biztosítanak lehetőséget a családsegítők fogadóóráinak megtartására. Az irodákban egyedüli munkavégzés folyik, így mód van az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetésekre.

Ellátási terület felosztása a 2023. évben

- Tófej, Petrikeresztúr, Pusztaderics, Gombosszeg
- Zalacséb, Zalaszentgyörgy, Zalaháshágy, Zalaboldogfa, Kávás, Babosdöbréte, Pusztaszentlászló Gutorfölde, Csertalagos, Szentpéterfölde
- Bocsfölde, Sárhida, Baktúttós, Bak, Csátár
- Gellénháza, Lickóvados, Iborfia, Nagylengyel, Ormándlak, Becsvölgye, Szentkozmadombja
- Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Pálfiszeg, Milejszeg
- Egervár, Gősfá, Lakhegy, Kiskutas, Pethőhenye
- Pókaszeptk, Zalaistvánd, Gyűrűs, Vöckönd, Kemendollár, Petrikeresztúr

Ellátottak köre

- 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok
- válsághelyzetben lévő kis - és nagykorú várandósok
- szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű.

A szakmai beszámoló, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján került elkészítésre.

Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok feladata. Az egyének, családok, gyermekek védelme, helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakók ellátásának megszervezése a települési önkormányzatok jogszabályban előírt kötelezettsége.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás fő célja, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatokat a helyi igények figyelembevételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsa végre, továbbá segítséget nyújtson az ellátási területen élő gyermekek, egyedülállók, párok, gyermekes családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

A szolgálat célja és feladata családsegítés tevékenység keretében:

- szociális, életvezetési – és mentálhigiénés tanácsadás; a kialakult problémát megoldásának elősegítése
- tájékoztatás a pénz - és természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez történő hozzájutás megszervezésének koordinálása
- a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása szociális segítő munka keretein belül
- lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, egyedül élő idősek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek részére tájékoztatás, közvetítés a célzott szolgáltatások igénybevételéhez
- környezettanulmányt készítése (felkérés esetén)

A Szolgálat célja és feladata a gyermekjóléti tevékenység keretében:

- gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását segíti elő
- családi konfliktusok megoldásában való közreműködés, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás terén
- alapellátási együttműködés keretében szociális segítő tevékenységet folytatása
- családban nevelkedő, alapellátási együttműködés ellenére is veszélyeztetett gyermekek esetében, vagy nem együttműködő családoknál, az eset továbbítása hatósági intézkedés kezdeményezése céljából a területileg illetékes Család - és Gyermekjóléti Központnak
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezése és koordinálása
- szünetidőben történő gyermekétkeztetés felmérése
- a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése
- prevenció, szabadidős programok szervezése, amelyek a meglévő problémák, hiányosságok enyhítését célozzák
- kérésre környezettanulmányt készítése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtetése

A segítő tevékenység a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normák betartásával történik.

Jelzőrendszer

A jelzőrendszeri tagokkal a szolgálat családsegítőinek kapcsolata napi szinten valósul meg. A családsegítők a helyszíneken személyesen megjelenve kezelik a problémákat. A kapcsolattartás telefonon keresztül is megvalósul, a szolgáltatást igénybe vevőket rendszeresen hívják a családsegítők, illetve fogadják hívásaikat. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kitűnő, a személyes találkozások és az elektronikus kommunikáció is működik. Az információk hitelesek, áramlásuk gyors és megbízható. A jelzésekről készült statisztika a Központi Statisztikai Hivatalnak megküldésre került, a részletes adatok a tagtelepülések számára készült éves egyedi beszámolóban vannak feltüntetve.

A tavalyi évben kríziskezelés során tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete számos esetben rossz állapotú, ügyeik intézésére önállóan nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkásokkal, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel szoros az együttműködés. Nagy jelentőséggel bír az ellátást igénybe vevők számára a hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtás.

Jelzések számának alakulása a 2023. évben

Köznevelési intézmények – óvoda, iskola	51
Védőnő	5
Kórház	2
Rendőrség	20
Pártfogó felügyelet	-
Önkormányzat	2
Gyámhivatal	-
Gyermekjóléti Központ/Más szolgálat	5
Állampolgár	4

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során törekszik, hogy pontosan és határidőben történjenek a szakmai tevékenységek, a családok és gyermekek érdekeit szem előtt tartva. A munka során, a családsegítők a rendszerszemléletre és a magas szakmai színvonalra helyezik a hangsúlyt.

A fenti mutatók alapján továbbra is a nevelési - oktatási intézmények és a rendőrség felől érkeznek az írásos jelzések zömében.

A jelzések vonatkozásában megállapítható, hogy számuk kis mértékben emelkedő tendenciát mutat – iskola, védőnő, rendőrség - a tavalyi évi kimutatásához mérten. Az oktatási intézményekben a hiányzások száma nem csökkent. Gyakoriak voltak a reggeli késések, melyek növelik az igazolatlan mulasztások számát. Még mindig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma. Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, hisz a korábbi években is tapasztalható volt ezek magas aránya. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülő gyermeke lemaradásával, évismétlésével, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődik. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

Nagy számban érkezett olyan jelzés, amely a gyermekek testi higiéniéje, ruházatuk állapota, nagymértékű fejtetvességgel fertőzöttség miatt történt. A rendszeresen megvalósuló tisztasági vizsgálatok eredményeként, folyamatosan több olyan gyermek került kiszűrésre, akinél a fejtetvesség problémája évek óta krónikusan fennáll, amelyek továbbra is a szülők elhanyagoló magatartásának köszönhetőek.

Az iskolából érkező jelzések számottevő részét tették ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számolnak be. A problémák oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszer és szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása volt.

A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők a Szolgálathoz forduljanak, ezen felül a válsághelyzetben lévő várandós anyák esetében éltek több esetben jelzéssel.

A rendőrségtől érkezett megkeresések szülői elhanyagolás és családon belüli bántalmazás miatt érkeztek. Az önkormányzatok, környezettanulmány készítésében kérték fel a szolgálat családsegítőinek közreműködését.

A gyermekjóléti központ általi jelzések, információ szolgáltatás kérése miatt érkeztek a szolgálathoz.

Más gyermekjóléti szolgálat, esetátadás kezdeményezése folytán kereste meg az intézményt, vagy információra volt szükség adott családok esetében.

Szakmai tevékenység alakulása

A segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leginkább jellemző a gondozás során végzett tevékenységre. Szakmai munka összetett és személyre szabott, mert az ellátottak által elmondott probléma mögött az esetek jelentős részében több megoldásra váró gond is feltárul, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusa között eltérések mutatkoznak. A szakmai munkát bemutató statisztikai adatok szintén a tagtelepülések számára készült éves beszámolóban találhatóak meg.

A szolgálat az adományozást is kiemelkedően fontosnak tartja a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. Az élelmiszerárak folyamatos emelkedése, a magas infláció és ezekkel párhuzamban a megélhetés költségeinek emelkedése hatalmas anyagi terhet ró a már amúgy is nehéz anyagi helyzetben lévő családok számára. Az elmúlt évre számos alkalommal élelmiszer-csomag és más jellegű adományok közvetítése volt jellemző.

Intézményen belül havonta 2 alkalommal esetszegbeszélésre került sor. Az esetszegbeszélések célja, hogy a családsegítők átadják egymásnak szakmai tapasztalataikat, ezzel kölcsönösen segítve munkájukat, valamint információkat cseréljenek a települések között vándorló, költözködő vagy rokoni kapcsolatokkal bíró családokról.

Az esetskonferenciák megszervezésében és megtartásában is aktívan jelen voltak a szociális szakemberek, amelyeken a családokkal együtt elemezték a felmerülő problémákat, megtervezték a soron következő lépéseket és kijelölték a családtagok által megvalósítandó feladatokat.

Szakmai tevékenység alakulása

Segítő beszélgetés	661
Információnyújtás	1222
Tanácsadás	674
Segítségnyújtás ügyintézéshez	298
Családlátogatás	1715
Közvetítés másik szolgáltatóhoz, gyermekjóléti központhoz	13
Adomány közvetítés	964
Esetmegbeszélés	22
Esetkonferencia	12
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	3
Környezettanulmányra való felkérés	36

Prevenció

Az intézménynek feladata az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenció célú programoknak a szervezése - biztosítása az illetékességi területen élő különböző korosztályok számára. A Szolgálat Erzsébet Napközi tábort szervezett *Baktútfős, Zalaszentiván, Pókaszeptk, Csonkahegyhát* települések és a vonzáskörzetükhöz tartozó falvak gyermekei számára. A táborok megkezdése előtt szülői értekezleteken megbeszélésre kerültek a részvétel feltételei és a szervezés ezek betartásával történt. Színes programok, vetélkedők, kreatív foglalkozások, sport – és katonai bemutatók, túrázás, mozi, múzeumlátogatás és vízi élménypark tette emlékezetessé a nyári szünet napjait a gyerekek számára. A nyári táborok 151 gyermek változatos kikapcsolódását biztosították. Az elmúlt évben folytatódott a Magyar Élelmiszer Bankhoz benyújtott pályázat, ahol a zalaegerszegi ALDI szupermarket és a Penny Market közvetítése révén a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszerek elhozatala, és napi szintű közvetítése történt a rászorulóknak számára. A KFC gyorsétterem hálózattól pedig heti 2 alkalommal van lehetőség szintén a lejáratához közeli élelmiszerek begyűjtésére, kiszállítására és kiosztására. Sajnálatos módon az ősz folyamán az Aldi élelmiszerlánc üzletpolitikájának változása miatt (kiárúsítják a lejárat közeli élelmiszereket a lejárat napján is), az onnan történő élelmiszergyűjtés gazdaságtalanná vált, ezért megszűnt. A Magyar Élelmiszer Bank által meghirdetett, a zalaegerszegi Tesco Áruházban november 17 – 18 – 19. napokon meghatározott időintervallumban, sikeres pályázatának

eredményeként, tartós élelmiszergyűjtést végeztek az intézmény munkatársai. Az így felhalmozott több száz kilogramm élelmiszert a karácsonyt megelőző időszakban kiosztották a rászoruló családok számára.

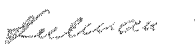
Összegzés

A 2023. év tapasztalatait összefoglalva elmondható, hogy a meglévő problémák, nehézségek és a célok mielőbbi szakmai megoldásában a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat közti információáramlás hatékonyan működött. A szolgálat célja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira valódi, szakszerű válaszok adása, valamint széleskörű segítő szolgáltatás nyújtása az arra rászorulóknak.

Az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltakat és a szakmai kompetencia határokat betartva végezték segítő munkájukat. A szolgálat szakmai vezetője a 2023. tavaszán Szociális Vezetőképzésen vett részt a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen eleget téve a jogszabályban előírt képzési kötelezettségének és szakmai kompetenciájának fejlesztése érdekében. Az élet szinte minden területén megjelenő áremelkedések minden a szolgálattal kapcsolatban kerülő családot sújtottak, a jövő megoldásra váró feladata ezeknek az embereknek a segítése lesz. Folyamatos kapcsolattartást és segítséget igényelnek az ellátási területen élő, Ukrajnából menekült családok, akik nagy létszámban érkeztek az elmúlt két évben. Elsősorban a hivatalos ügyek intézésében és a szolgáltatások igénybevételében szorulnak segítségre, de adományokra is szükségük van. Nagyon fontos a menekültek jogi helyzete, a kizárólagosan ukrán állampolgárságú személyek az Országos Idegenrendészeti zalaegerszegi irodájához irányítása az első lépés a menekült státusz megszerzéséhez. Ezt követi a közoktatásba és a munkaerőpiacra történő elhelyezésük. Jövőbeni megvalósítandó cél a menekültek integrációjának javítása, az otthonról hozott szokásrendszerük, életvitelük sok esetben eltér a magyar jogszabályoktól és társadalmi normáktól. Esetükben a jelzőrendszeri tagok folyamatos és kölcsönös információ cseréje szükséges.

Kelt.: Bocfölde, 2024. 02. 29.

Tisztelettel:.....


Kulman Anikó
Intézményvezető

Szentkozmadombja

A család - és gyermekjóléti szolgálat működésének számszerű adatai

Szentkozmadombja településen 2023. évben összesen 3 családdal ált kapcsolatban szolgálatunk. Ebből kettő esetben egyszeri esetkezelés elegendőnek bizonyult egy esetben pedig önkéntes alapellátás keretein belül történt a szociális segítő munka.

A szolgáltatást igénybe vevő családok körében fellépő problémátípusok:

- családi- és kapcsolati konfliktusok,
- anyagi (megélhetési problémák)
- ügyintézés, információ nyújtás

2023-ban egy veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva a településen.

Tavalyi évben 3 jelzés érkezett szolgálatunk felé. Ezek közül két szóbeli jelzés, egy a gellénházi óvodától, egy pedig a település falugondnokától. Továbbá egy írásos jelzés érkezett a rendőrségtől. Az utóbbi esetben egyszeri intézkedés elegendőnek bizonyult.

Egy szóbeli jelzés érkezett a Gellénházi Óvoda- Bölcsődétől, illetve a település falugondnoka élt szóbeli jelzéssel egy család esetében, akik anyagi problémáival küzdöttek. Ezt a családot először szolgálatunk majd a falugondnok segítette élelmiszer adománnyal. Esetükben információ nyújtás is történt.


Szakmai tevékenységek adatai:

Információnyújtás	3
Ügyintézés	-
Segítő beszélgetés	3
Tanácsadás	3
Konfliktuskezelés	
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási – nevelési tervbe központ által bevonva	-
Családlátogatás	4
Szociális segítő munka – saját ügykörben	3
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítése	-
Szakemberhez irányítás	-
Adományközvetítés	1

A jelzőrendszer tagjai között a körzetben nagyon jó a kapcsolat, a tagok rendszeresen konzultálnak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbálunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően az észlelő – jelzőrendszer keresztül a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat.

Jövőbeni cél a szorosabb együttműködés a településhez tartozó jelzőrendszeri tagokkal. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése, az adott problémák átbeszélése. Együttes problémamegoldás keresése a nehézségek áthidalására. A távlati feladatok elérése céljából továbbra is kitartással kell összefogni a területen dolgozókkal, és minden alkalmat meg kell ragadni, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formáljuk, neveljük a községünkben élő gyermekeket és szülőiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészséges legyen.

Kelt: Bocfölde, 2024. február 29.


Cseke Gábor
családsegítő