

ELŐTERJESZTÉS

Szentkozmadombja Község Polgármesterének a Képviselő-testület feladat,- és hatáskörében hozott határozatához.

Az előterjesztés tárgya: TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi beszámolója
Határozat: polgármesteri határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe, a Bocföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 településére terjed ki. A Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a 2020. évre vonatkozóan elkészítette a szakmai beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Határozat- tervezet:

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Kormányrendelet és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozom.

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete 14/2021. (V. 28.) határozata a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évről szóló beszámolójáról.

Szentkozmadombja Község Önkormányzata a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Káli Lajos polgármester

A fentiekre tekintettel a képviselő-testület egyetértésével hoztam meg polgármesteri határozatot.

Szentkozmadombja, 2021. május 28.




Káli Lajos
polgármester

Báti Községi Önkormányzati Hivatal	
Bék	
Érkezett: 2021. MÁJ 25.	
Szám: B 337-2	Árnyék: 1.

Támasz Alapszolgálati Intézmény

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló

2020.





A Támasz Alapszolgáltatási Intézmény Család - és Gyermekjóléti Szolgálatának ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 településére terjed ki. Továbbá a hatályos törvényi rendelkezések értelmében a társulási tagsággal nem rendelkező, azonban közös hivatalokhoz tartozó önkormányzatok esetében ellátási kötelezettség terheli az Intézményt 6 település vonatkozásában.

Székhely iroda

8943 Bocsfölde, Petőfi u. 2.

Tel.: 92/334-630

Email cím: tamasztofe2014@gmail.com

Személyi - és munkafeltételek

A szolgálat dolgozóinak képzési- és létszámelőírásait a 15/1998. évi NM. rendelet tartalmazza. Az előírt személyi feltételek biztosítottak. 2020 évben 9 fő családsegítő – és 1 fő családsegítő asszisztens látta el a feladatokat. Az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat a Támasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családsegítők munkáját a szakmai vezető és az intézményvezető irányítja, akik szakmai irányítási, szervezési feladatokat látnak el.

A hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok teljesítése a kihelyezett irodákban történik, a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is itt valósul meg. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyíti a meglévő internethasználat elérhetősége. A jogszabályban meghatározott módon, TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése naprakészen működik. A családsegítők fogadóóráikat az önkormányzatok által rendelkezésre bocsátott épületekben, helyszíneken tartják. Az irodákban biztosított az egyedüli munkavégzés, így rendelkezésre állnak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

Ellátási terület felosztása a 2020-as évben

- ≈ Tófej, Gutorfölde, Csertalajos, Szentpéterfölde, Pusztaderics,
- ≈ Zalaszentgyörgy, Kávás, Zalaboldogfa, Pusztaszentlászló
- ≈ Bocsfölde, Sárhida, Baktüttös, Bak, Csátár
- ≈ Gellénháza, Lickóvadamos, Iborfia, Nagylengyel, Ormándlak, Becsvölgye, Szentkozmadombja

- ≈ Csonkahegyhát, Gomboszeg, Pálfiszeg, Milejszeg, Petrikeresztúr, Babosdöbréte
- ≈ Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Zalaháshágy, Zalacséb
- ≈ Egervár, Gósfá, Lakhegy, Kiskutas, Pethőhenye
- ≈ Pókaszepetk, Zalaistvánd, Gyűrűs, Vöckönd, Kemendollár

Ellátottak köre

- ≈ 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok
- ≈ válsághelyzetben lévő kis - és nagykorú várandósok
- ≈ szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű

A szakmai beszámoló, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 SZCSM rendelet és a 15/1998 NM rendelet alapján került elkészítésre.

Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat. Az egyének, családok, gyermekek védelme, helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakók ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás fő célja, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatokat a helyi igények figyelembe vételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsa végre, továbbá segítséget nyújtson az ellátási területen élő gyermekek, egyedülállók, párok, gyermekes családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

A Szolgálat célja és feladata családsegítés tevékenység keretében:

- ≈ közreműködik az egyén/család problémáinak kezelésében, ehhez szociális, életvezetési – és mentálhigiénés tanácsadást nyújt; segíti a kialakult problémát megoldani
- ≈ anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást ad pénz - és természetbeli ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez való hozzájutás megszervezését koordinálja

- ≈ szociális segítő munkával biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- ≈ lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, egyedül élő idősök, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek részére tájékoztatást nyújt, közvetítő szerepet tölt be célzott szolgáltatások igénybevételéhez
- ≈ felkérésre környezettanulmányt készít

A Szolgálat célja és feladata a gyermekjóléti tevékenység keretében:

- ≈ gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását segíti elő
- ≈ elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás terén
- ≈ alapellátási együttműködés keretében szociális segítő tevékenységet folytat
- ≈ amikor a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége oly mértékű, mely nem szüntethető meg alapellátási együttműködés keretében, vagy a család nem együttműködő, az eset továbbításra kerül hatósági intézkedés kezdeményezése céljából a területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Központ felé
- ≈ esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez és koordinál
- ≈ részt vesz a szünidei gyermekétkeztetés felmérésében
- ≈ a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el
- ≈ hangsúlyt fektet a prevencióra, szabadidős programokat szervez, amelyek a meglévő problémák, hiányosságok enyhítését célozzák
- ≈ kérésre környezettanulmányt készít, hivatalos ügyek intézését segíti
- ≈ veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Jelzőrendszer

A jelzőrendszeri tagokkal a Szolgálat családsegítőinek napi szintű a kapcsolata. A kollégák a probléma helyszínén jelennek meg, főként személyesen, de telefonon is utolérhetőek, a nap minden szakában. A jelzőrendszeri tagok kiválóan mondható együttműködésének oka, hogy személyesen is elérhetőek vagyunk minden településen. Az intézmények igénylik is ezt a személyes jelenlétet, ezáltal az információk áramlása gyorsabb és megbízhatóbb.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálatnál is, az észlelő és jelzőrendszer koordinálását 1 fő jelzőrendszeri felelős látta el, aki szorosan együttműködött a Központ jelzőrendszeri tanácsadójával. Heti jelentést készített a beérkezett jelzésekről és azokra vonatkozó szakmai lépésekről, megtett intézkedésekről.

Jelzések számának alakulása a 2020. évben

Köznevelési intézmények – óvoda, iskola	51
Védőnő	10
Kórház	1
Rendőrség	7
Pártfogó felügyelet	-
Önkormányzat	2
Gyámhivatal	-
Gyermekjóléti Központ	6
Más szolgálat	2

1. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során törekszik, hogy pontosan és határidőben történjenek a szakmai tevékenységek, a családok és gyermekek érdekeit szem előtt tartva. A munka során, a családsegítők a rendszerszemléletre és a magas szakmai színvonalra helyezik a hangsúlyt.

A fenti mutatók alapján továbbra is a nevelési - oktatási intézmények, védőnők, rendőrség felől érkeznek az írásos jelzések zömében.

A jelzések vonatkozásában megállapítható, hogy számuk emelkedő tendenciát mutat – iskola, védőnő, rendőrség - a tavalyi évi kimutatásához mérten, kivéve a napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók esetében, ahol nagymértékű csökkenés tapasztalható. Az oktatási intézményekben a hiányzások száma nem csökkent, annak ellenére sem, hogy a veszélyhelyzet kihirdetése következtében hetekre bezártak az iskola kapui és online oktatásra kellett berendezkedni. Több esetben érkezett megkeresés arra vonatkozóan, hogy a tanulók nem rendelkeznek számítógéppel, internet szolgáltatással. Az iskolák rugalmasan kezelték a helyzetet és a családsegítők és más segítő szervezetekkel együtt pótolták a hiányzó gépeket a tanulók számára. Számos alkalommal éltek jelzéssel, hogy nem kerül visszaküldésre a kiadott feladat, lecke. Ezekben az esetekben személyes családlátogatásokra került sor, a problémák mielőbbi megoldása érdekében. Gyakoriak voltak a reggeli késések, melyek növelik az igazolatlan mulasztások számát. Még midig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma. Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, hisz a korábbi években is tapasztalható volt ezek magas aránya. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülő gyermeke lemaradásával, évisméltésével, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődik. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

Nagy számban érkezett olyan jelzés, amely a gyermekek testi higiéniéje, ruházatuk állapota, nagymértékű fejtetvességgel fertőzöttség miatt történt. A rendszeresen megvalósuló tisztasági vizsgálatok eredményeként, folyamatosan több olyan gyermek került kiszűrésre, akinél a fejtetvesség problémája évek óta krónikusan fennáll, amelyek továbbra is a szülők elhanyagoló magatartásának köszönhetőek.

Az iskolából érkező jelzések számottevő részét tették ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számolnak be. A problémák oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszer és szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása volt. A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők a Szolgálathoz forduljanak, ezen felül a válsághelyzetben lévő várandós anyák esetében éltek több esetben jelzéssel. A rendőrségtől érkezett megkeresések szülői elhanyagolás és családon belüli bántalmazás miatt érkeztek a tavalyi év során.

Az önkormányzatok, környeztanulmány készítésében kérték fel a szolgálat családsegítőinek közreműködését.

A gyermekjóléti központ általi jelzések, információ szolgáltatás kérése miatt érkeztek a szolgálathoz.

Más gyermekjóléti szolgálat, esetátadás kezdeményezése folytán kereste meg az intézményt, vagy információra volt szükség adott családok esetében.

Szakmai tevékenység alakulása

Segítő beszélgetés	877
Információnyújtás	1667
Tanácsadás	696
Segítségnyújtás ügyintézéshez	409
Családlátogatás	1690
Közvetítés másik szolgáltatóhoz, gyermekjóléti központhoz	2
Adomány közvetítés	308
Esetmegbeszélés	24
Esetkonferencia	19
Konfliktuskezelés	36
Kriziskezelés	3
Környeztanulmányra való felkérés	10

2. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

A Kormány a 40/2020.(III.11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Az Intézmény elkészítette a törvény által kötelező Pandémiás tervet, amely részletesen taglalja egyes szakfeladatok teendőit a veszélyhelyzet ideje alatt.

A COVID 19 vírus egy flexibilis, a folyton változó helyzethez alkalmazkodni tudó szakmai munkát követelt a munkatársaktól, ez különösen igaz a szociális területre, mert a kialakult helyzet még több terhet rótt a halmozottan hátrányos helyzetű családokra, gyerekekre, idősekre és azokra, akik a járvány miatt elvesztették munkájukat.

Majd a Kormány a 71/2020. (III.27.) Kormányrendelet értelmében kijárási korlátozást vezetett be, ezért az Intézmény ügyeleti munkarendre állt át és a családsegítők home office -ban dolgoztak, minimálisra kellett csökkenteni a személyes kontaktot az ellátottakkal.

A szociális szakemberek, a szociális segítőmunka keretében az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése - és újabb problémák megelőzése érdekében, jelentős számú a családlátogatások tevékenység, amely a családsegítők által a tavalyi évben végzett, lakóhelyükön felkeresett családok számát tükrözi – magas ezen tevékenységszám annak ellenére is, hogy a home office elrendelése miatt a személyes felkeresés ritkábban valósult meg, a kapcsolattartás és információ gyűjtés telefonos megkeresés alapján történt.

A segítő beszélgetés, információgyűjtés, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leginkább jellemző a gondozás során végzett tevékenységre. Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusai között eltérések mutatkoznak.

Konfliktuskezelést is folytattak a szolgálat szakemberei, amikor is közös megbeszélés során a felek közötti probléma feloldásában, megoldásában vettek részt.

A tavalyi évben kríziskezelés során elsősorban a téli időjárás beálltát követően, tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

A szolgálat, az adományozást is kiemelkedően fontosnak tartja a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. Az elmúlt évben több alkalommal élelmiszercsomag és más jellegű adományok közvetítésében is részt vállaltunk.

Intézményen belül havonta 2 alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

Esetkonferenciák megszervezésében és részvételén is aktívan jelen voltak a szociális szakemberek.

Prevenció

Az intézménynek feladata az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenció célú programoknak a szervezése - biztosítása az illetékességi területen élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. A Szolgálat Erzsébet Napközi tábort szervezhetett *Kemendollár, Becsvölgye, Bocsfölde* és *Tófej* települések és a vonzáskörzetükhöz tartozó falvak gyermekei számára. Az idei évben különös gondot fordítottunk a táborok szervezésére, egyrészt a járványügyi előírások betartása miatt, másrészt, hogy segíteni tudjuk a karantén időszak után a gyermekek ismételt visszazoktatását a közösségbe társaikhoz. A táborok megkezdése előtt szülői értekezlettel segítettük a járványügyi előírások betartását, amely elengedhetetlen részévé vált a programok sikeres lebonyolítása érdekében. Színes programok, vetélkedők, kreatív foglalkozások, sport – és katonai bemutatók, túrázás és kalandpark tette felejthetlenné a nyári szünidő napjait a résztvevők számára. A nyári tábor 78 gyermek önfelelt kikapcsolódását biztosította.

A járványhelyzetre tekintettel egyéb prevenció programok nem kerültek megrendezésre – falunapok, Támasz –műhelyek.

Az elmúlt évben folytatódott a Magyar Élelmiszer Bankhoz benyújtott pályázat, ahol a zalaegerszegi ALDI szupermarket közvetítése révén a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszerek elhozatala, és napi szintű közvetítése történt a rászoruló ügyfelek számára – a veszélyhelyzet ideje alatt szüneteltetve volt az adománykövetítés.

A Magyar Élelmiszer Bank által meghirdetett, a zalaegerszegi Tesco Áruházban november 27 – 28 – 29 napokon meghatározott időintervallumban adománygyűjtésre vált az Intézmény jogosulttá, sikeres pályázatának eredményeként – maximálisan betartva a szigorú járványügyi előírásokat.

Összegzés

A 2020-as év tapasztalatait összefoglalva elmondható, hogy a COVID 19 vírus miatt hirdetett veszélyhelyzet a Szolgálat működésének egészére nagy hatással volt, de ez nem befolyásolta az ellátottakkal folytatott szakmai munka minőségét, színvonalát. A tapasztalt problémák, nehézségek és a célok mielőbbi szakmai megoldásában a jelzőrendszeri tagok és a Szolgálat közti információáramlás talán még hatékonyabban működött. A megváltozott élethelyzetben a realizálni kívánt cél, hogy




csökkenjen az ellátási területen élő veszélyeztetett gyermekek száma, javuljon a gyermekek életminősége.

Az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltakat és a szakmai kompetencia határokat betartva végzik segítő munkájukat.

Kelt.: Bocföldre, 2021. 01. 18.

Tisztelettel:.....


Aranyosiné Kulmány Anikó

Intézményvezető

SZENTKOZMADOMBJA

A család - és gyermekjóléti szolgálat működésének számszerű adatai

1. táblázat: Gondozott családok száma illetve a családokban élő gyermekek száma:

Gondozott családok száma	0	Gondozott gyermekek száma	0
A településen 2020 év során nem volt gondozottunk, sem a családsegítés, sem a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében. Jelzést nem kaptunk.			

2. táblázat: A kliensekhez kapcsolódó problémák számszerű megoszlása:

Anyagi problémák	-
Gyermeknevelési problémák	-
Életviteli problémák	-
Családi konfliktus	-
Egyéb: intézménybe beilleszkedés	-

A 2020-as év az előző évekhez képest számos változást hozott a munkánkban. Köszönhető volt ez annak a világméretű járványnak, amelyet a SARS-Cov 19 vírus okozott. A vírus megjelenése a szociális ágazatban is egy olyan új munkarend bevezetését és alkalmazását hozta, amelyre eddig nem volt példa, de mivel a járvány időszakban is el kell végeznünk a feltáruló feladatokat, ez mindenképpen szükséges volt. A vírus időszakban a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások elvégzését a törvények meghatározott mederbe terelték, így 2020. március 16-a után az úgynevezett „home office” munkarendben végeztük feladatainkat. Ez főként telefonos kapcsolattartást jelentett, a törvények által meghatározott módon és mennyiségben. Az időszak kezdetekor megfelelő védőfelszerelést kaptunk (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő gél és folyadék) amelyek használatával akut esetben a családlátogatásokat is meg tudtuk valósítani.

A nyári időszakban visszaállt a „régirend”, azaz a családlátogatásokat a megfelelő óvintézkedésekkel egybekötően meg tudtuk oldani. A szeptemberi iskolakezdést követően a vírushelyzet ismét erősödött, így újabb szabályozásokkal egészítették ki a korábbi protokollt. A családlátogatásokat ennek megfelelően tudtuk végrehajtani: azaz a védőfelszerelések alkalmazva és a megfelelő távolságtartást betartva, illetve a többszöri fertőtlenítést végrehajtva.

A problémák megoldása érdekében a családgondozók különböző esetkezeléseket alkalmaznak, melyek az alábbi táblázat szerint csoportosíthatóak.

3. táblázat: Az esetkezelések adatai

Információnyújtás	-
Ügyintézés	-
Segítő beszélgetés	-
Tanácsadás	-
Konfliktuskezelés	-
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási – nevelési tervbe központ által bevonva	-
Családlátogatás	-
Szociális segítő munka – saját ügykörben	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	-
Környezettanulmány készítése	-
Szakemberhez irányítás	-
Adományközvetítés	-

Feladataink közé tartozik, hogy a jelzőrendszer a gyermekvédelem területén úgy működjön, hogy képes legyen felismerni adott gyermek veszélyeztetettségét, s a szakembereknek intenzíven kell munkálkodnia a veszélyeztetettség mérséklése érdekében. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartásunkban igyekeztünk olyan változásokat létrehozni, ami jobban illeszkedik az adott terület igényeihez. A már kialakult rendszer, mely szerint egy-egy területen található egy-egy intézménnyel az adott területen illetékes családsegítő tart rendszeres kapcsolatot hasznosnak bizonyult. A kör további szélesítésére törekszünk, természetesen vannak olyan intézmények, amelyekkel több családsegítőnek is tartania kell a kapcsolatot.

Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesé tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez most segítségre is van szükség.

Kelt: Becsvölgye, 2021. 01. 26.

Virga János
családsegítő