

## ELŐTERJESZTÉS

**Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. február 14. napján megtartásra kerülő soros, nyilvános képviselő-testületi ülésére.**

Előterjesztés tárgya: TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény beszámolója a 2022. évről. Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 2023. évi tagi hozzájárulásáról döntés.  
Előterjesztés készítője: Salamon Henrietta jegyző  
Előterjesztő: Káli Lajos polgármester  
Döntés: Képviselő-testületi határozat

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejjóléti Szolgálat ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 37 településére terjed ki. A Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a 2022. évre vonatkozóan elkészítette a szakmai beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

### Határozat-tervezet:

#### .../2023. (II. 14.) Képviselő-testületi -határozat

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejjóléti Szolgálat 2022. évről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Káli Lajos polgármester

#### .../2023. (II. 14.) Képviselő-testületi határozat

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 2023. évi tagi hozzájárulásáról az alábbiak szerint döntött:

Szentkozmadombja Község Önkormányzata a 2023. évi költségvetéséből, a 2023. évre 70.400,- Ft (1.100,-Ft/lakos) összeget biztosít.

Határidő : Azonnal

Felelős Káli Lajos polgármester

Szentkozmadombja, 202. február 4.



  
**Káli Lajos**  
polgármester

Szakmai Beszámoló 2022  
Támasz Alapszolgáltatási Intézmény



„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”

(Szabó Magda)

## I. Szolgáltatások köre:

A saját otthonukban élő rászorulók közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitelle fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából, vagy szociális körülményéből származó probléma megoldásában.

A Támasz Alapszolgáltatási Intézményben 4 szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. Szociális étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család és Gyermejkölési szolgálat
4. Nappali ellátás –idősek klubja

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes segítségkérésen alapul.

## II. A szakfeladatok szakmai munkájának bemutatása

### II/1. Szociális étkeztetés:

*A tevékenység célja:*

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri napi meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Tárgyi feltételek:

A szociális étkeztetés biztosításához, az étel helyben történő elfogyasztásához, kiszállításához valamint kiadagolásához, területenként és szolgáltatók szerint eltérő a tárgyi biztosítottság. Az étel kiszállítása több megoldási sémájú: gondozónő által biciklivel, szolgáltató által házhozszállítással,

falugondnoki autók segítségével, önkormányzati gépjármű igénybevételevel gondozónő közreműködésével.

#### Szakmai tevékenység:

2022-ben **37** településen biztosítjuk a szolgáltatást, 10 Szolgáltatóval. A Szolgáltatók közti település elosztás 2022. decemberében az alábbiak szerinti

- Babosdöbréte, Böde, Kustánszeg,
- Becsvölgye.
- Tófej, Pusztaederics.
- Kisbucsa, Nemesetés, Alsónemesapáti, Nemesapáti
- Hottó, Zalaboldogfa
- Gellénháza, Lickóvados, Ormándlak, Petrikeresztúr
- Pusztaszentlászló
- Alibánfa, Pethőhenye, Pókaszeptk, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Gyűrűs, Vöckönd, Zalaistvánd, Kemendollár.
- Egervár, Lakhegy, Vasboldogasszony, Gősfá, Kiskutas, Nagykutas, Sárhida, Bak, Bocföldre.
- Kávás, Zalaszentgyörgy

Átlagosan 300 főnek gondoskodunk naponta az étel kiszállításával, elvitelével és helyben történő elfogyasztással a napi egyszeri meleg étkeztetéséről. A szakfeladaton dolgozó kolleganők munkáját segítik még, az önkormányzat által közmunka program keretében foglalkoztatott kollegák, falugondnokok, akik besegítenek a kiszállításba.

Ezen szakfeladaton is dolgozó gondozónők munkája sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak beszedése. Ezen kívül elvégzik a különböző higiénias tisztításokat, mosogatásokat is egyes területeken, más szakfeladatokkal érintett ellátottaknál.

Fizetés módja és ideje: a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A 2020 december 31.-én az étkeztetésért fizetendő elmaradt térítési díj hátralék nem volt kimagasló.

2022. január 1-én **369**, december 31-i állapot szerint pedig **377** ellátott részére biztosítjuk az ellátást, a szociális törvény értelmében térítési díj ellenében. Az aktuális térítési díjról minden esetben tájékoztatjuk az igénybevevőket, a tájékoztató mellé megállapodást is íratunk alá, mely szintén tartalmazza az új térítési díj összegét. A térítési díj Szolgáltatónként eltérő.

2022 évben 2 alkalommal került sor a szolgáltatási önköltségek felülvizsgálatára, tekintettel arra, hogy a költségek általánosan és jelentős mértékben emelkedtek, különösen igaz ez az intézményeket jellemzően érintő kiadásokra (élelmiszer, közüzemi, munkabér költségek), ezért a további, színvonalat megtartó működéshez elengedhetetlen volt a térítési díjak emelése. A Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény a díjemelést 2022. július 1. és 2022. szeptember 1.napjától alkalmazta. Az érvényes díjról szóló tájékoztatót az ellátottak anyagához csatoltuk.

2022 februárjában megtörtént a jövedelem felülvizsgálat, az erről szóló dokumentumok iktatásra, majd minden igénybevevő anyagába került.

Igény esetén képviselő-testületi határozat alapján kedvezményt is biztosítunk. A kedvezmény rásban igényelhető. A kedvezmény elbírálásáról és annak időpontjáról tájékoztatjuk az ellátottat. Ilyen esetben szintén megállapodás készül az igénybevevővel, ami a kedvezmény mértékét is tartalmazza. 2022-ben **34 kedvezményben** részesülő ellátottunk van.

A szociális étkeztetés a hét minden napján igényelhető, szükség esetén, hétvégén és ünnepnapokon is biztosítjuk az ellátást.

Az alapszolgáltatás **elvitellel, házhozszállítással**, illetve **helyben** fogyasztással vehető igénybe. Házhozszállítás esetén a térítési díjat szállítási költség terhelheti, kivétel, ha falugondnoki szolgálat működik közre, illetve a helyi Önkormányzat rendeletben szabályozza az erre vonatkozó döntését. A koronavírus-világjárvány által kialakult helyzet miatt minden ellátott házhozszállítással jutott a napi ellátáshoz.

2022-es évben **111 új** megállapodás készült, **103 ellátás** szűnt meg

Az Intézmény területén 7 nappali ellátás működik, ahol (normál esetben) lehetőség van az étel helyben fogyasztására.

### Étel házhoz szállítása

	Település	kiszállítás módja	gondozónő is részt vesz a kiszállításban
1	Alibánfa	Szolgáltató által településre száll.,falugondnok házhoz száll	nem
2	Alsónemesapáti	Szolgáltató által településre száll.	igen
3	Babosdöbréte	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
4	Bak	Szolgáltató házhoz száll.	nem
5	Becsvölgye	Szolgáltató által településre száll.,falugondnok házhoz száll.	nem
6	Bocföldre	Szolgáltató házhoz száll.	nem
7	Böde	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
8	Egervár	Szolgáltató házhoz száll.	nem
9	Lakhegy	Szolgáltató házhoz száll.	nem
10	Gellénháza	Szolgáltató házhoz száll.	nem
11	Gósfá	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
12	Gyűrűs	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
13	Hottó	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
14	Kávás	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
15	Kemendollár	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
16	Kisbucsa	falugondnoki autó házhoz száll.	igen
17	Kiskutas	Szolgáltató által településre száll.,falugondnok házhoz száll.	nem
18	Kustánszeg	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
19	Lickóvadas	Szolgáltató által településre száll.	igen
20	Nagykutas	Szolgáltató által településre száll.	igen

21	Nemesapáti	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
22	Nemeshetés	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
23	Ormándlak	Szolgáltató házhoz száll.	nem
24	Pethőhenye	Szolgáltató házhoz száll.	nem
25	Petrikeresztúr	Szolgáltató által településre száll.	igen
26	Pókaszepetk	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
27	Pusztaderics	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
28	Pusztaszentlászló	Szolgáltató házhoz száll.	nem
29	Sárhida	Szolgáltató házhoz száll.	igen
30	Tófej	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
31	Vasboldogasszony	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
32	Vöckönd	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
33	Zalaboldogfa	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
34	Zalaistvánd	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
35	Zalaszentgyörgy	falugondnoki autó házhoz száll.	nem
36	Zalaszentiván	Szolgáltató házhoz száll.	nem
37	Zalaszentlőrinc	falugondnoki autó házhoz száll.	nem

## II./2.Házi segítségnyújtás:

### A tevékenység célja:

Segítséget nyújtani a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény célja, hogy az ellátási területén minden rászoruló hozzájusson a házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény ellátási területét képező településein, falvaiban élő, rászoruló idős emberek a hét öt napján szakszerű gondozáshoz, ápoláshoz juthatnak. Az intézmény az ellátási terület valamennyi településén élő rászorult számára egységesen magas szakmai színvonalú alapszolgáltatások biztosítására törekszik.

A törpefalvak elnéptelenedése, egyszemélyes háztartások számának emelkedése, az idős lakosság számának növekedése indokoltá teszi minden településen a házi segítségnyújtás biztosítását.

Az ellátási területen 28 fő szakképzett gondozónő (ebből 3 fő hat órás, és 3 fő négy órás) látja el a gondozási, ápolási tevékenységet, 3 fő szakmai vezető irányításával.

### Személyi feltételek alakulása:

A közalkalmazott munkavállaló között minden kolléga szakképzett. A szakképzések megléte tárgyában intézkedés: mivel **a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről** szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM** rendeletben foglaltak szerint 100%-os képzettségi szint a kötelező előírt szakképzési arány..

### Ellátott települések:

Házi segítségnyújtás ellátása a következő településeken igényelhető. Bak, Baktüttös, Becsvölgye, Bocföldre, Csatár, Gellénháza, Gomboszeg, Iborfia, Lickóvadas, Nagylengyel, Ormándiak, Petrikeresztúr, Pusztaderics, Pusztaszentlászló, Tófej, Alibánfa, Alsónemesapáti, Egervár, Gősfá, Gyűrűs, Kemendollár, Kisbucsa, Kiskutas, Lakhegy, Milejszeg, Nagyutas, Nemesapáti, Nemeshetés, Pethőhenye, Pókaszeptek, Vasboldogasszony, Vöckönd, Zalaistvánd, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Babosdöbréte, Böde, Csonkahegyhát, Dobronhegy, Hottó, Kustánszeg, Németfalva, Pálfiszeg, Sárhida, Zalaszentgyörgy, Zalaboldogfa, Kávás.

A települések közül Babosdöbréte, Iborfia, Pethőhenye, Vöckönd, Zalaszentlőrinc, Vasboldogasszony, Kiskutas, Baktüttös, Gomboszeg, kivételével, mindenhol működik házi segítségnyújtás.

### A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A gondozási szükséglet vizsgálata alapján az igénylő szociális segítségre vagy személyes gondoskodás keretében személyes gondozásra és szociális segítségre jogosult. Az ellátottaknak lehetőségük van egyéni igényeiknek megfelelően igénybe venni az ellátást.

### A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás,

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Más intézményekkel történő együttműködés módja:**

A Támasz Alapszolgáltatási Intézmény együttműködik az ellátási területen működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különösen:

- Háziorvossal, kezelőorvossal,
- Bentlakásos intézmények munkatársaival,
- Települési önkormányzatok polgármesteri hivatalai, jegyzőivel
- családsegítő szolgálattal, otthonápolási szolgálattal,
- falugondnoki szolgálattal,
- rendőrséggel,



- egyházakkal

#### **Gondozási napló:**

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerint gondozási naplót vezet.

A szolgáltatás a hét öt napján vehető igénybe. A házi gondozók napi gondozási tevékenységeikről tevékenységnaplót vezetnek az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete 1. pontja alapján. A házi segítségnyújtásban részesülő a tevékenységnaplóban naponta aláírásával igazolja az elvégzett gondozási és segítő tevékenységeket és az arra fordított időt.

A szolgáltatás folyamatos, távollét esetén a Munkaköri leírásban szabályozott módon történik a szolgáltatást végzők helyettesítése.

#### **Térítési díj megállapítása és fizetése:**

A térítési díj megállapítása a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás határozata alapján, a szociális segítés és személyi gondozás esetén is 450Ft/ óra. A személyi térítési díjat az önkormányzatok saját hatáskörben méltányolhatják.

**2022. december 31.-én ellátottak száma:** 195 fő

**Új ellátottak az év folyamán:** 58 fő

**Ellátásból kikerültek száma az év folyamán:** 62 fő

**Megszűnések leggyakoribb okai:** az ellátott halála, szociális otthonba költözés

#### **Ellátotti létszámok alakulása településenként:**

Település:	Új ellátott/fő	Megszüntetés/ fő	Ellátotti létszám/fő (2022. 12. 31. )	Gondozónők
Bak	4	4	16	1 fő 8 órás 1 fő 6 órás
Bocsfölde	0	1	0	Lickóvadamos
Csatár	1	4	1	Lickóvadamos
Gellénháza	3	3	7	1 fő 8 órás + Lickóvadamos
Lickóvadamos	1	3	1	1 fő 8 órás
Nagylengyel	2	2	9	1 fő 8 órás
Petrikeresztúr	1	1	5	6 fő órás msz.
Pusztaszentlászló	0	2	8	1 fő 8 órás
Sárhida	5	1	9	1 fő 8 órás
Alsónemesapáti	2	2	18	2 fő 8 órás
Nemesapáti	0	0	3	Zalaszentiván
Pókaszepetk	5	6	5	1 fő 8 órás+ Alibánfa
Zalaistvánd	2	2	3	1 fő 8 órás + Kemendollár
Zalaszentiván	2	1	8	1 fő 6 órás + Nemesapáti+ Alibánfa
Alibánfa	1	1	1	Pókaszepetk Zalaszentiván
Kemendollár	0	0	1	Zalaistvánd
Ormándlak	0	0	1	Lickóvadamos

<b>Gyűrűs</b>	1	0	1	Zalaistvánd
<b>Pusztaederics</b>	0	2	1	helyettesítés
<b>Tófej</b>	4	6	12	2 fő 8 órás
<b>Kisbucsa</b>	3	3	5	1 fő 8 órás
<b>Nemeshetés</b>	0	0	7	1 fő 8 órás
<b>Egervár</b>	2	6	2	1 fő 8 órás + Lakhegy + Gősfá
<b>Lakhegy</b>	0	1	2	
<b>Gősfá</b>	0	0	2	
<b>Nagykutas</b>	1	1	6	1 fő 8 órás
<b>Böde</b>	4	1	7	1 fő 8 órás + Babosdöbréte + Hottó
<b>Babosdöbréte</b>	0	1	0	
<b>Hottó</b>	0	1	1	
<b>Pálfiszeg</b>	2	0	5	1 fő 8 órás + Milejszeg, Csonkahegyhát
<b>Milejszeg</b>	1	0	5	
<b>Csonkahegyhát</b>	0	0	3	
<b>Becsvölgye</b>	3	2	7	1 fő 4 órás
<b>Kustánszeg</b>	5	2	8	1 fő 8 órás
<b>Dobronhegy</b>	1	1	7	1 fő 6 órás
<b>Németfalu</b>	0	0	2	1 fő 4 órás
<b>Kávás</b>	1	1	3	1 fő 8 órás + Zalaszentgyörgy
<b>Zalaszentgyörgy</b>	0	0	5	
<b>Zalaboldogfa</b>	1	1	8	1 fő 8 órás

### II/3. Család és gyermekjóléti szolgálat

A Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény Család - és Gyermekjóléti Szolgálatának ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 települése, valamint a hatályos törvényi rendelkezések értelmében a társulási tagsággal nem rendelkező, azonban közös hivatalokhoz tartozó önkormányzatok esetében ellátási kötelezettsége van az Intézménynek 6 településen.

Székhely iroda

8943 Bocsfölde, Petőfi u. 2.

Tel.: 92/334-630

Email cím: [tamasztofej2014@gmail.com](mailto:tamasztofej2014@gmail.com)

### **Személyi - és munkafeltételek**

A szolgálat dolgozóinak képesítési- és létszámelőírásait a 15/1998. évi NM. rendelet tartalmazza. Az előírt személyi feltételek biztosítottak, 2022. évben 9 fő családsegítő látta el a feladatokat. Az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat a Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családsegítők munkáját a szakmai vezető és az intézményvezető irányítja, akik szakmai irányítási, szervezési feladatokat látnak el.

A hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok teljesítése részben a kihelyezett irodákban, 2022. december 1. napjától pedig részben Home Office munkavégzés keretében történik, a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is így valósul meg. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyíti a meglévő internethasználat elérhetősége. A jogszabályban meghatározott módon, TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése naprakészen működik. A családsegítők fogadóóráikat az önkormányzatok által rendelkezésre bocsátott épületekben, helyiségekben tartják. Az irodákban és a Home Office-ban biztosított az egyedüli munkavégzés, így rendelkezésre állnak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

### **Ellátási terület felosztása a 2022. évben**

- Tófej, Petrikeresztúr, Pusztaderics, Gombosszeg
- Zalacséb, Zalaszentgyörgy, Zalaháshágy, Zalaboldogfa, Kávás, Babosdöbréte, Pusztaszentlászló Gutorfölde, Csertalagos, Szentpéterfölde
- Bocfölde, Sárhida, Baktüttös, Bak, Csatár
- Gellénháza, Lickóvados, Iborfia, Nagylengyel, Ormándlak, Becsvölgye, Szentkozmadombja
- Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Pálfiszeg, Milejszeg
- Egervár, Gósfá, Lakhegy, Kiskutas, Pethőhenye
- Pókaszeptek, Zalaistvánd, Gyűrűs, Vöckönd, Kemendollár, Petrikeresztúr

### **Ellátottak köre**

- 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok
- válsághelyzetben lévő kis - és nagykorú várandósok
- szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű.

A szakmai beszámoló, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 SZCSM rendelet és a 15/1998 NM rendelet alapján került elkészítésre.

Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok feladata. Az egyének, családok, gyermekek védelme, helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakók ellátásának megszervezése a települési önkormányzatok jogszabályban előírt kötelezettsége.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás fő célja, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatokat a helyi igények figyelembevételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsa végre, továbbá segítséget nyújtson az ellátási területen élő gyermekek, egyedülállók, párok, gyermekes családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

#### **A Szolgálat célja és feladata családsegítés tevékenység keretében:**

- szociális, életvezetési – és mentálhigiénés tanácsadás; a kialakult problémát megoldásának elősegítése
- tájékoztatás a pénz - és természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez történő hozzájutás megszervezésének koordinálása
- a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása szociális segítő munka keretein belül
- lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, egyedül élő idősek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek részére tájékoztatás, közvetítés a célzott szolgáltatások igénybevételéhez
- környezettanulmányt készítése (felkérés esetén)

#### **A Szolgálat célja és feladata a gyermekjóléti tevékenység keretében:**

- gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását segíti elő;
- családi konfliktusok megoldásában való közreműködés, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás terén;
- alapellátási együttműködés keretében szociális segítő tevékenységet folytatása;
- családban nevelkedő, alapellátási együttműködés ellenére is veszélyeztetett gyermekek esetében, vagy nem együttműködő családoknál, az eset továbbítása hatósági intézkedés kezdeményezése céljából a területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Központnak;
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezése és koordinálása
- szünetekben történő gyermekétkeztetés felmérése
- a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése
- prevenció, szabadidős programok szervezése, amelyek a meglévő problémák, hiányosságok enyhítését célozzák
- kérésre környezettanulmányt készítése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtetése

A segítő tevékenység a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normák betartásával történik.

#### **Jelzőrendszer**

A jelzőrendszeri tagokkal a Szolgálat családsegítőinek kapcsolata rendszeres, napi szintű. A kollégák a probléma helyszínén jelennek meg, főként személyesen, de telefonon is utolérhetőek, a nap minden szakában. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kitűnő, a családsegítők személyesen is

elérhetőek minden településen, így az információk áramlása gyorsabb és megbízhatóbb. A jelzésekről készült statisztika a Központi Statisztikai Hivatalnak megküldésre került, a részletes adatok megtekinthetőek a tagtelepülések számára készült éves egyedi beszámolóban.

A tavalyi évben **kríziskezelés** során tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

### **Szakmai tevékenység alakulása**

A segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leginkább jellemző a gondozás során végzett tevékenységre. Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusai között eltérések mutatkoznak. A szakmai munkát bemutató statisztikai adatok szintén a tagtelepülések számára készült éves beszámolóban találhatóak meg.

A szolgálat az adományozást is kiemelkedően fontosnak tartja a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. Az elmúlt évre több alkalommal élelmiszercsomag és más jellegű adományok közvetítése volt jellemző.

Intézményen belül havonta 2 alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

Esetkonferenciák megszervezésében és részvételén is aktívan jelen voltak a szociális szakemberek.

### **Prevenció**

Az intézménynek feladata az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenció célú programoknak a szervezése - biztosítása az illetékességi területen élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. A Szolgálat **Erzsébet Napközi tábort** szervezett **Nagyenyel, Kemendollár, Pusztaederics, Lakhegy** települések és a vonzáskörzetükhöz tartozó falvak gyermekei számára. A táborok megkezdése előtt szülői értekezleteken megbeszélésre kerültek a járványügyi előírások és a szervezés ezek betartásával történt. Színes programok, vetélkedők, kreatív foglalkozások, sport – és katonai bemutatók, túrázás és vízi élménypark tette emlékezetessé a nyári szünidő napjait a résztvevők számára. A karantén időszaka után a gyermekek közösségbe való visszaszokása is a fontos feladat volt. A nyári táborok **147** gyermek változatos kikapcsolódását biztosították.

Az elmúlt évben folytatódott a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázat, ahol a zalaegerszegi ALDI szupermarket és a Penny Market közvetítése révén a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszerek elhozatala, és napi szintű közvetítése történt a rászorulóknak számára. A KFC gyorsétterem hálózattól pedig heti 2 alkalommal van lehetőség szintén a lejáratához közeli élelmiszerek elhozatalára, továbbítására, hogy ezzel is támogatva a rászoruló családokat.

A Magyar Élelmiszer Bank által meghirdetett, a zalaegerszegi Tesco Áruházban november 18 – 19 – 20 napokon meghatározott időintervallumban adománygyűjtésre vált az Intézmény jogosulttá, sikeres pályázatának eredményeként.

## Összegzés

A 2022. év tapasztalatait összefoglalva elmondható, hogy a COVID 19 vírus miatt hirdetett és időközben megszűnt veszélyhelyzet a Szolgálat működésének egészére kisebb hatással volt, mint az előző évben, így ez nem befolyásolta az ellátottakkal folytatott szakmai munka minőségét, színvonalát. A tapasztalt problémák, nehézségek és a célok mielőbbi szakmai megoldásában a jelzőrendszeri tagok és a Szolgálat közti információáramlás hatékonyan működött. A Szolgálat célja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családokszükségeire, problémáira valódi, szakszerű válaszok adása, valamint széleskörű segítő szolgáltatás nyújtása az arra rászorulóknak.

Az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltakat és a szakmai kompetencia határokat betartva végzik segítő munkájukat.

## II/4. Nappali ellátás/ Idősek klubja

### Nappali ellátás célja:

Az Idősek klubja olyan nappali ellátást biztosító intézmény, amelyben az ellátásra jogosult igénybevevők számára tudunk szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani. Ellátási területe a Támasz Alapszolgáltatási Intézmény teljes területe, 48 település. Az idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmaz nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával. A klubok szakképzett gondozónői, programokat szerveznek. Lehetőség van a hitelet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, kártyázásra.

### A nappali ellátás szabályozásának, feladatainak, működésének jogi hátterét az alábbi jogszabályok rögzítik:

- 1993. évi III. törvény 65/F.§,
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 74-84/A. §,
- 9/1999. (XI.24.) számú SZCSM rendelet.

### Nappali ellátások telephelyei:

A Támasz Alapszolgáltatási Intézmény ellátási területén 7 Nappali Klub működik:

- 8946 **Baktüttös**, Rákóczi u. 96. (26 fő)
- 8985 **Becsvölgye**, Fő út 25. (37 fő)
- 8896 **Pusztaszentlászló**, Kossuth u. 116. (26 fő)
- 8946 **Puszttaederics**, Petőfi út 28. (45 fő)
- 8946 **Tófej**, Rákóczi u. 15. (25 fő)
- 8932 **Pókaszepetk**, Arany j. u. 4. (24 fő)
- 8932 **Zalaistvánd**, Ady u. 7. (25 fő)

A hét Idősek Klubjában az engedélyezett férőhelyek száma: 210 fő

**A nappali ellátások nyitva tartása:**

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30-16 óráig

Péntek: 7.30-13.30 óráig minden telephelyen.

**A nappali ellátás feladata:**

Feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása, életkörülmények javítása, egészségi állapot folyamatos ellenőrzése és lehetőséghez mérten javítása. Harmonikus életvitel megteremtése, egyedüllét feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások a hiányzó, vagy részben meglévő képességek helyreállítását célozzák. Életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézt, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.

Az idősek klubjában éves, és heti programterv, valamint foglalkoztatási terv alapján történik a feladatellátás.

A klubok a saját otthonukban élő idősek részére biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését, közösségi programokon való aktív részvételét. A nappali ellátás keretében lehetőség van a napi egyszeri meleg étkezés (szükség esetén diétás ebéd) biztosítására, valamint a személyi higiénié fenntartására.

Az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében a Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény szolgáltatásokat nyújt, szervez és hangol össze; támogatja az ezekhez való hozzáférést.

A szolgáltatásokkal az idősek segítséget kapnak a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) és testi egészség megtartásában. A szolgáltatások köre kiterjed a személy hivatalos ügyeinek segítésére, kompetencia határokon belül.

**Nappali ellátásokban megvalósult munka:**

- naponta jelentik az ellátásban részesülőket
- vezetik a látogatási és eseménynaplót
- látogatási és eseménynapló alapján a gondozási napokat összesítik havonta
- vezetik a klubban étkezők névsorát
- nappali ellátásban részesülőkről nyilvántartás vezetése
- elkészítik az éves, és heti munkatervet, foglalkoztatási tervet
- féléves, éves beszámolókat készítenek
- előkészítik az új kérelmeket
- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása
- képességfejlesztő és szinten tartó foglalkozások vezetése
- foglalkozásokhoz, működéshez szükséges anyagok igénylése, beszerzése

A klubtagok a felkínált szolgáltatásokat rendszeresen és szívesen veszik igénybe. Ennek mértéke és formája természetesen klubonként változó, annak függvényében, hogy az egyes klubokba beiratkozott személyeknek milyen az életkora, érdeklődési köre, mentális és fizikai állapota, stb.

Természetesen a szolgáltatás minősége és milyensége függ az adott klub lehetőségeitől is, a település elvárásaitól és esetleges támogatásától, valamint a klubban dolgozó szakemberek személyiségétől is.

**Klubjainkban a személyi feltételek az alábbiak:**

Baktüttös:	100 %-os szakképzettség
Becsvölgye:	100 %-os szakképzettség
Pókaszepetk	100 %-os szakképzettség
Pusztaderics	100 %-os szakképzettség
Pusztaszentlászló	100 %-os szakképzettség
Tófej	100 %-os szakképzettség
Zalaistvánd	100 %-os szakképzettség

***Valamennyi klub vonatkozásában a szolgáltatások nyújtása térítésmentes.***

**Klubélet:**

Intézményünk minden Idősek Klubja **hétköznapi nyitva tartással** üzemel. A házirendek szerint hétfőtől csütörtökig **fél 8 – 16 óráig**, pénteken pedig **fél 8- fél 2** óráig tartanak nyitva. A teljes nyitvatartási időben igénybe vehetők a klubok szolgáltatásai. Valamennyi klubban van lehetőség étkezésre, ezzel a klubok többségében élnek klubtagok, van aki helyben fogyasztással, van aki házhoz szállítva kéri az ebédet, és van aki maga megy el érte a főzőkonyhára.

***Klubjaink az alábbi napi tevékenységet tudják felkínálni a tagoknak:***

- életviteli tanácsadás
- mindennapi élet teendőihez segítségnyújtás (kérelmek, csekkek kitöltése, stb.)
- tájékoztatás az internetről igény szerint
- tömegkommunikációs eszközök használata (tv, rádió)
- napilapok, hetilapok, könyvek biztosítása
- ruházat mosása, javítása
- gyógyszerek felírása, kiváltása és a gyógyszerek adagolása
- kapcsolat és konzultáció a háziorvossal
- hivatali ügyek segítése
- szabadidős programok szervezése
- ünnepek, jeles napok alkalmával megemlékezés
- kapcsolattartás a hozzátartozókkal
- személyes beszélgetések, mentális tanácsadás stb
- lelki tanácsadás, beszélgetések, vallásgyakorláshoz való segítség, szervezés
- legtöbb klubban tudunk fénymásolni, nyomtatni az időseknek is.

A szolgáltatások igénybevétele klubonként eltérő és más-más intenzitású.

A klubokban rendszeresen sor került a névnapok, születésnapok megünneplésére, különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepekörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére. Egészségmegőrző, betegség megelőző előadások szervezése folyamatos.

A szabadidős és kulturális programok sokszínűsége a jellemző. Itt megjelenik minden klubnak a saját „arculata, hagyománya”.



A klubtagok egyik folyamatos programja a zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház előadásainak látogatása egész évben.

A 2022-es évben a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény több nyári szabadidős tábort is szervezett. A tábori programokban, ahol lehetett igyekeztünk a Nappali klubok tagjait is bevonni a tábori programokba, elősegítve a generációk közti kapcsolódást. Így több alkalommal is az idősebb klubtagok valamilyen étel elkészítésével (pl.: lángos, pogácsa, stb.) kedveskedtek egyik-másik táborban résztvevő gyermekeknek.

Gondozónőink a napi feladataikon kívül alkalmanként segítik a klubtagok eljutását egy-egy komolyabb orvosi vizsgálatra, oltás vagy szűrővizsgálat helyszínére, vagy akár hivatalos ügyintézésre, amely nagy segítség az arra rászorulóknak.

Klubjaink többsége a házi segítségnyújtás háttérintézménye is oly módon, hogy a házi gondozónők munkáját segítik egyrészt az intézményben rendelkezésre álló eszközök biztosításával, személyes segítséggel, másrészt a gondozónők távollétében (szabadság, betegség) való helyettesítéssel is.

A klubvezetők illetve a munkatársak folyamatosan kapcsolatot tartanak a háziorvosokkal a gyógyszerek felírása, adagolása, egy-egy ellátott állapota, segítségre vonatkozó iránymutatás tekintetében. Ugyancsak rendszeres a kapcsolat a településvezetőkkel, különösen, ha egy-egy ellátottnak olyan segítségre van szüksége, amelyet a településén kaphat meg. Jó és rendszeres a kapcsolat a lelkészekkel, hiszen a klubtagok többsége vallási – lelki életét is innen kell segíteni az ellátottak kérésének, igényeinek, lehetőségeknek megfelelően.

A körülöttünk zajló jogszabályváltozások folyamatos tájékozódást, jogszabály figyelést és követést igényelnek. A nappali ellátás vonatkozásában ugyan lényegi változás még nem történt, de a kapcsolódó szolgáltatások ismerete is szükséges, a tájékozottság és a helyettesítések miatt.

#### **Ellátott adatok:**

<b>Település</b>	<b>létszám (2022.12.31.)</b>	<b>új ellátott</b>	<b>megszűnt</b>
Baktúttós	26	1	1
Becsvölgye	37	12	6
Pókaszepetk	24	4	2
Pusztaderics	45	4	2
Pusztaszentlászló	26	3	3
Tófej	25	1	0
Zalaistvánd	25	0	2
<b>Összesen</b>	<b>208</b>	<b>25</b>	<b>16</b>

A hét klubban a jogszabályi előírásoknak megfelelően folyt a munka. A dolgozók 2022. őszén munka és tűzvédelmi oktatásban részesültek, illetve a kötelező évenkénti orvosi vizsgálaton is részt vettek.

A klubvezetők januárban elkészítették az éves munkatervet, foglalkoztatási tervet. A 2022-es évben szerencsére már nem volt olyan erőteljes a koronavírus miatt bevezetett szabályozás, mint az előző években, így a hét klub a normál nyitva tartást és működést is tudta tartani egész évben. Az aktuális

járványügyi szabályok betartása mellett folytatódtak a szervezett foglalkozások egész évben: rövidebb kirándulások, strandolás, színházlátogatás és egyéb programok.

Klubjaink egymással is szoros kapcsolatot tartanak fenn, így az év során többször is látogatást tettek egymásnál. Ezen találkozókön közösen főznek, énekelnek, beszélgetnek, erősítik a kapcsolataikat a másik klubból érkezőkkel.

A gondozóinknak havonta egy alkalommal szakmai megbeszélésük van, ahol egyeztetik, hogy a munka a meghatározott mederben folyik-e, az éves tervben meghatározottak szerint. A felemerülő törvényi változások, kormányzati utasítások, és egyéb rendeletek egyeztetése, protokolljának kialakítása és végrehajtása is ekkor történik.

Kelt: Bocfölde, 2023.01.30.

Készítette: Aranyosiné Kulman Anikó sk.  
intézményvezető

**Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 2023. évi tagi hozzájárulása önkormányzatonként  
(1.100 Ft/lakos)**

Sorszám	Önkormányzat neve	Lakosság szám	Hozzájárulás
1	Alibánfa Község Önkormányzata	431	474 100 Ft
2	Alsónemesapáti Község Önkormányzata	672	739 200 Ft
3	Babosdöbréte Község Önkormányzata	519	570 900 Ft
4	Bak Község Önkormányzata	1633	1 796 300 Ft
5	Baktúttós Község Önkormányzata	356	391 600 Ft
6	Becsvölgye Községi Önkormányzat	800	880 000 Ft
7	Bocsfölde Község Önkormányzata	1192	1 311 200 Ft
8	Böde Község Önkormányzata	284	312 400 Ft
9	Csatár Község Önkormányzata	550	605 000 Ft
10	Csonkahegyhát Község Önkormányzata	336	369 600 Ft
11	Dobronhegy Község Önkormányzata	156	171 600 Ft
12	Egervár Község Önkormányzata	1034	1 137 400 Ft
13	Gellénháza Község Önkormányzata	1525	1 677 500 Ft
14	Gomboszeg Község Önkormányzata	54	59 400 Ft
15	Gósfá Község Önkormányzata	312	343 200 Ft
16	Gyűrűs Község Önkormányzata	93	102 300 Ft
17	Hottó Község Önkormányzata	356	391 600 Ft
18	Iborfia Község Önkormányzata	15	16 500 Ft
19	Kávás Község Önkormányzata	226	248 600 Ft
20	Kemendollár Község Önkormányzata	477	524 700 Ft
21	Kisbucsa Község Önkormányzata	437	480 700 Ft
22	Kiskutas Község Önkormányzata	204	224 400 Ft
23	Kustánszeg Község Önkormányzata	481	529 100 Ft
24	Lakhegy Község Önkormányzata	454	499 400 Ft
25	Lickóvados Község Önkormányzata	205	225 500 Ft
26	Milejszeg Község Önkormányzata	310	341 000 Ft
27	Nagykutas Község Önkormányzata	460	506 000 Ft
28	Nagylengyel Község Önkormányzata	494	543 400 Ft
29	Nemesapáti Község Önkormányzata	505	555 500 Ft
30	Nemeshetés Község Önkormányzata	297	326 700 Ft
31	Németfalu Község Önkormányzata	199	218 900 Ft
32	Ormándlak Község Önkormányzata	114	125 400 Ft
33	Pálfiszeg Község Önkormányzata	170	187 000 Ft
34	Pethóhenye Község Önkormányzata	424	466 400 Ft
35	Petrikeresztúr Község Önkormányzata	352	387 200 Ft
36	Pókaszeptk Község Önkormányzata	924	1 016 400 Ft
37	Pusztaderics Község Önkormányzata	172	189 200 Ft
38	Pusztaszentlászló Község Önkormányzata	571	628 100 Ft
39	Sárhida Község Önkormányzata	763	839 300 Ft
40	Szentkozmadombja Község Önkormányzata	64	70 400 Ft
41	Tófej Község Önkormányzata	669	735 900 Ft
42	Vasboldogasszony Község Önkormányzata	563	619 300 Ft
43	Vöckönd Község Önkormányzata	96	105 600 Ft
44	Zalaboldogfa Község Önkormányzata	360	396 000 Ft
45	Zalaistvánd Község Önkormányzata	353	388 300 Ft
46	Zalaszentgyörgy Község Önkormányzata	411	452 100 Ft
47	Zalaszentiván Község Önkormányzata	1045	1 149 500 Ft
48	Zalaszentlőrinc Község Önkormányzata	278	305 800 Ft
	<b>Összesen</b>	<b>22396</b>	<b>24 635 600 Ft</b>