

ELŐTERJESZTÉS

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. április 19. napján megtartásra kerülő soros, nyilvános képviselő-testületi ülése 1. napirendi pontjához.

Előterjesztés tárgya: TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi beszámolója
Előterjesztés készítője: Salamon Henrietta jegyző
Előterjesztő: Káli Lajos polgármester
Határozat: Képviselő-testületi határozat
Melléklet: Támasz beszámoló 2022.

Tisztelt Képviselő-testület!

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 településére terjed ki. A Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a 2022. évre vonatkozóan elkészítette a szakmai beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Támasz 2022. évről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjen!

Határozat- tervezet:

.../2023. (IV. 19.) Képviselő-testületi határozat

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Káli Lajos polgármester

Szentkozmadombja, 2023. április 4.



IKT. SZÁM: TÁMASZ/164-1/2023



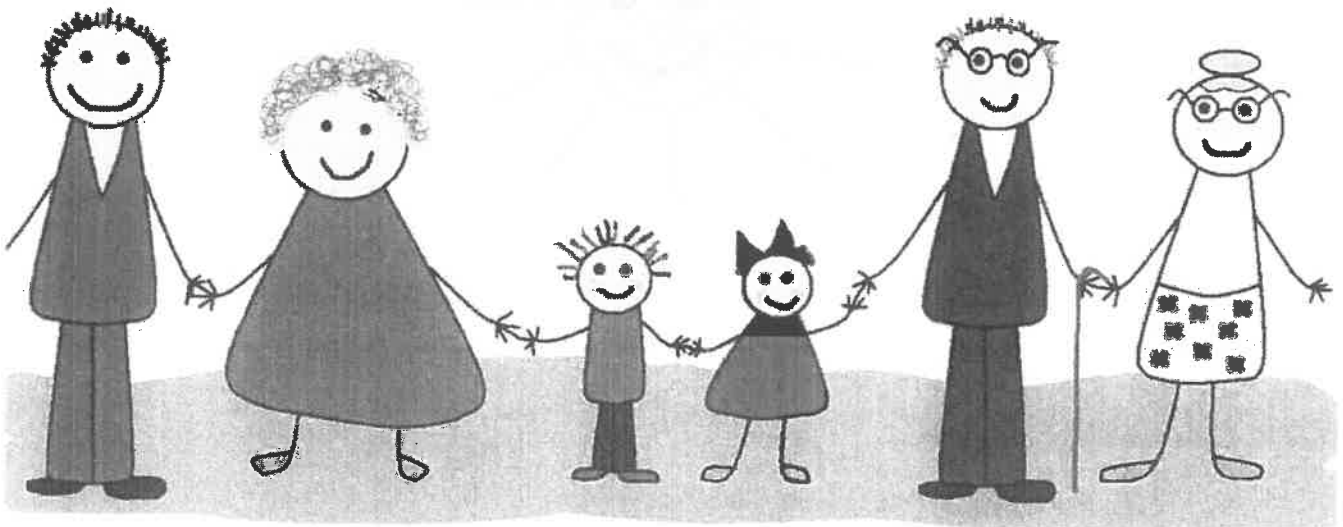
TÁMASZ

2023 MÁRC 2 0.
SZK/50-1/2023

SZK

ÉRKEZETT
2023 MÁRC 2 0.
JEGYZŐ

Támasz Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejköléti Szolgálat Beszámoló 2022.



A Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény Család - és Gyermekejóléti Szolgálatának ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 települése, valamint a hatályos törvényi rendelkezések értelmében a társulási tagsággal nem rendelkező, azonban közös hivatalokhoz tartozó önkormányzatok esetében ellátási kötelezettsége van az Intézménynek 6 településen.

Székhely iroda

8943 Bocsfölde, Petőfi u. 2.

Tel.: 92/334-630

Email cím: tamasztofei2014@gmail.com

Személyi - és munkafeltételek

A Szolgálat dolgozóinak képesítési- és létszámelőírásait a 15/1998. évi NM. rendelet tartalmazza. Az előírt személyi feltételek biztosítottak. 2022. évben 9 fő családsegítő látta el a feladatokat. Az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat a Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családsegítők munkáját a szakmai vezető és az intézményvezető irányítja, akik szakmai irányítási, szervezési feladatokat látnak el.

A hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok teljesítése részben a kihelyezett irodákban, 2022. december 1. napjától pedig részben Home Office munkavégzés keretében történik, a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is így valósul meg. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyíti a meglévő internethasználat elérhetősége. A jogszabályban meghatározott módon, TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése naprakészen működik. A családsegítők fogadóóráikat az önkormányzatok által rendelkezésre bocsátott épületekben, helyiségekben tartják. Az irodákban és a Home Office-ban biztosított az egyedüli munkavégzés, így rendelkezésre állnak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

Ellátási terület felosztása a 2022. évben

- Tófej, Petrikeresztúr, Pusztaderics, Gombosszeg
- Zalacséb, Zalaszentgyörgy, Zalaháshágy, Zalaboldogfa, Kávás, Babosdöbréte, Pusztaszentlászló Gutorfölde, Csertalagos, Szentpéterfölde

- Bocfőlde, Sárhida, Baktüttös, Bak, Csatár
- Gellénháza, Lickóvados, Iborfia, Nagylengyel, Ormándlak, Becsvölgye, Szentkozmadombja
- Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Pálfiszeg, Milejszeg
- Egervár, Gősfá, Lakhegy, Kiskutas, Pethőhenye
- Pókaszepetk, Zalaistvánd, Gyűrűs, Vöckönd, Kemendollár, Petrikeresztúr

Ellátottak köre

- 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok
- válsághelyzetben lévő kis - és nagykorú várandósok
- szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű.

A szakmai beszámoló, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 SZCSM rendelet és a 15/1998 NM rendelet alapján került elkészítésre.

Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok feladata. Az egyének, családok, gyermekek védelme, helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakók ellátásának megszervezése a települési önkormányzatok jogszabályban előírt kötelezettsége.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás fő célja, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatokat a helyi igények figyelembevételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsa végre, továbbá segítséget nyújtson az ellátási területen élő gyermekek, egyedülállók, párok, gyermekes családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

A Szolgálat célja és feladata családsegítés tevékenység keretében:

- szociális, életvezetési – és mentálhigiénés tanácsadás; a kialakult problémát megoldásának elősegítése
- tájékoztatás a pénz - és természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez történő hozzájutás megszervezésének koordinálása

- a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása szociális segítő munka keretein belül
- lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, egyedül élő idősök, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek részére tájékoztatás, közvetítés a célzott szolgáltatások igénybevételéhez
- környeztanulmányt készítése (felkérés esetén)

A Szolgálat célja és feladata a gyermekjóléti tevékenység keretében:

- gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását segíti elő
- családi konfliktusok megoldásában való közreműködés, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás terén
- alapellátási együttműködés keretében szociális segítő tevékenységet folytatása
- családban nevelkedő, alapellátási együttműködés ellenére is veszélyeztetett gyermekek esetében, vagy nem együttműködő családoknál, az eset továbbítása hatósági intézkedés kezdeményezése céljából a területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Központnak
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezése és koordinálása
- szünidőben történő gyermekétkeztetés felmérése
- a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése
- prevenció, szabadidős programok szervezése, amelyek a meglévő problémák, hiányosságok enyhítését célozzák
- kérésre környeztanulmányt készítése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtetése

A segítő tevékenység a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normák betartásával történik.

Jelzőrendszer

A jelzőrendszeri tagokkal a Szolgálat családsegítőinek kapcsolata rendszeres, napi szintű. A kollégák a probléma helyszínén jelennek meg, főként személyesen, de telefonon is utolérhetőek, a nap minden szakában. A jelzőrendszeri

tagokkal az együttműködés kitűnő, a családsegítők személyesen is elérhetőek minden településen, így az információk áramlása gyorsabb és megbízhatóbb. A jelzésekről készült statisztika a Központi Statisztikai Hivatalnak megküldésre került, a részletes adatok megtekinthetőek a tagtelepülések számára készült éves egyedi beszámolóban.

A tavalyi évben kríziskezelés során tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya és az iskolai hiányzások miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A Szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Jelzések számának alakulása a 2022. évben

Köznevelési intézmények – óvoda, iskola	39
Védőnő	10
Kórház	-
Rendőrség	11
Pártfogó felügyelet	-
Önkormányzat	1
Gyámhivatal	1
Gyermekjóléti Központ	7
Más szolgálat	6
Családok Átmeneti Otthona	-
Igazságügyi Minisztérium	-
Háziorvos	-
Lakosság	1

1 Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

A jelzések vonatkozásában megállapítható, hogy számuk kis mértékben csökkenő tendenciát mutat – rendőrség, védőnő – a 2021. évi kimutatásához mérten, kivéve a köznevelési intézmények esetében, ahol kisebb növekedés tapasztalható. Az oktatási intézményekben a hiányzások száma nem csökkent, annak ellenére sem, hogy a járvány okán elrendelt veszélyhelyzet megszűnt. A pedagógusok számos alkalommal éltek jelzéssel igazolatlan órák, elhanyagolás és magatartási problémák miatt. Ezekben az esetekben személyes családlátogatásokra került sor a megoldás érdekében. Gyakoriak voltak a reggeli késések, melyek növelték az igazolatlan mulasztások számát. Még mindig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma. Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, a korábbi években is tapasztalható volt. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülők gyermekük lemaradásával, évismétlésével, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődtek. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, hogy a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a helyzetek kezelése komoly akadályokba ütközött.

Érkeztek olyan jelzések is, amelyek a gyermekek testi higiéniája, ruházatuk állapota, nagymértékű fejtetvességgel fertőzöttségük miatt történt. A rendszeresen megvalósuló tisztasági vizsgálatok eredményeként, folyamatosan több olyan gyermek került kiszűrésre, akinél a fejtetvesség problémája évek óta krónikusan fennállt. A szülők elhanyagoló magatartása nem tette lehetővé az élősködők kiirtását.

Az iskolából érkező jelzések számottevő részét tették ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számolnak be. A nehézségek oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszer és szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása volt.

A védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők a szolgálathoz forduljanak, ezen felül a válsághelyzetben lévő várandós anyák esetében éltek több esetben jelzéssel.

A rendőrségi megkeresések szülői elhanyagolás és családon belüli bántalmazás okán érkeztek.

Az önkormányzatok környezettanulmány készítésében kérték fel a szolgálat családsegítőinek közreműködését.

A gyermekjóléti központ általi jelzések, információ szolgáltatás kérése miatt érkeztek a Szolgálathoz.

Más gyermekjóléti szolgálat, esetátadás kezdeményezése folytán kereste meg az intézményt, vagy információra volt szükség adott családok esetében.

Szakmai tevékenység alakulása

Segítő beszélgetés	930
Információnyújtás	1614
Tanácsadás	573
Segítségnyújtás ügyintézéshez	267
Családlátogatás	1989
Közvetítés másik szolgáltatóhoz, gyermekjóléti központhoz	26
Adomány közvetítés	1157
Esetmegbeszélés	8
Esetkonferencia	13
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	1
Környezettanulmányra való felkérés	18
Szakmaközi megbeszélés	42

1. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

A segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leginkább jellemző a gondozás során végzett tevékenységekre. A szakmai munka összetett és személyre szabott, mert az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusai között eltérések mutatkoznak. A szakmai munkát bemutató statisztikai adatok szintén a tagtelepülések számára készült éves beszámolóban találhatóak meg. A problémák száma és mértéke indokolja a családlátogatások magas számát.

A Szolgálat az adományozást is kiemelkedően fontosnak tartja a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. Az elmúlt évre több alkalommal élelmiszercsomag és más jellegű adományok közvetítése volt jellemző.

Intézményen belül havonta 2 alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

A tavalyi évben kríziskezelés során tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A Szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

A szociális szakemberek az esetkonferenciákat aktívan szervezték és a lebonyolításukban is részt vettek.

Prevenció

Az intézménynek feladata az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenciós célú programoknak a szervezése - biztosítása az illetékességi területen élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. A Szolgálat Erzsébet Napközi tábort szervezett *Nagylengyel, Kemendollár, Pusztaederics, Lakhegy* települések és a vonzáskörzetükhöz tartozó falvak gyermekei számára. A táborok megkezdése előtt szülői értekezleteken megbeszélésre kerültek a részvétel feltételei és a magatartási szabályok. A táboroztatás ezek betartásával valósult meg. Színes programok, vetélkedők, kreatív foglalkozások, sport – és katonai és kutyás bemutatók, túrázás és vízi élménypark tette emlékezetessé a nyári szünidő napjait a résztvevők számára. A nyári táborok 147 gyermek változatos kikapcsolódását biztosították.

Az elmúlt évben folytatódott a Magyar Élelmiszer Bankhoz benyújtott pályázat, ahol a zalaegerszegi ALDI szupermarket és a Penny Market közvetítése révén a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszerek elhozatala, és napi szintű közvetítése történt a rászorulóknak számára. A KFC gyorsétterem hálózattól pedig heti 2 alkalommal van lehetőség szintén a lejáratához közeli élelmiszerek elszállítására és kiosztására.

A Magyar Élelmiszer Bank által meghirdetett, a zalaegerszegi Tesco Áruházban november 18 – 19 – 20. napokon meghatározott időintervallumban adománygyűjtésre vált az Intézmény jogosulttá, sikeres pályázatának eredményeként.

Összegzés

A 2022. év tapasztalatait összefoglalva elmondható, hogy a COVID 19 vírus miatt hirdetett és időközben megszűnt veszélyhelyzet a Szolgálat működésének egészére kisebb hatással volt, mint az előző évben, így ez érdeemben nem befolyásolta az ellátottakkal folytatott szakmai munka minőségét, színvonalát. A tapasztalt problémák, nehézségek és a célok mielőbbi szakmai megoldásában a jelzőrendszeri tagok és a Szolgálat közti információáramlás hatékonyan működött. A Szolgálat célja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira valódi, szakszerű válaszok adása, valamint széleskörű segítő szolgáltatás nyújtása az arra rászorulóknak.

Az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltakat és a szakmai kompetencia határokat betartva végzik segítő munkájukat.

Kelt.: Bocfölde, 2023. 01. 30.

Tisztelettel:.....

Aranyosiné Kulman Anikó
Aranyosiné Kulman Anikó
Intézményvezető



Szentkozmadombja

Szentkozmadombja településen 2022. évben összesen 3 családdal ált kapcsolatban szolgálatunk. Ebből kettő esetben egyszeri esetkezelés elegendőnek bizonyult egy esetben pedig önkéntes alapellátás keretein belül történt a szociális segítő munka.

A szolgáltatást igénybe vevő családok körében fellépő problématispusok:

- családi- és kapcsolati konfliktusok,
- anyagi (megélhetési problémák)
- ügyintézés, információ nyújtás

2022-ben egy veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva a településen.

Tavalyi évben 3 jelzés érkezett szolgálatunk felé. Ezek közül két szóbeli jelzés, egy a gellénházi óvodától, egy pedig a település falugondnokától. Továbbá egy írásos jelzés érkezett a rendőrségtől. Az utóbbi esetben egyszeri intézkedés elegendőnek bizonyult.

Egy szóbeli jelzés érkezett a Gellénházi Óvoda- Bölcsődétől, illetve a település falugondnoka élt szóbeli jelzéssel egy család esetében, akik anyagi problémával küzdöttek. Ezt a családot először szolgálatunk majd a falugondnok segítette élelmiszer adománnyal. Esetükben információ nyújtás is történt.

Szakmai tevékenységek adatai:

Információnyújtás	3
Ügyintézés	0
Segítő beszélgetés	3
Tanácsadás	3
Konfliktuskezelés	
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási – nevelési tervbe központ által bevonva	0
Családlátogatás	4
Szociális segítő munka – saját ügykörben	3
Esetkonferencia	0
Esetmegbeszélés	0
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítése	0
Szakemberhez irányítás	0
Adományközvetítés	1

A jelzőrendszer tagjai között a körzetben nagyon jó a kapcsolat, a tagok rendszeresen konzultálnak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbálunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően

az észlelő – jelzőrendszer keresztül a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Kelt: Bocfölde, 2023. január 30.

Készítette: Milei Anna
Családsegítő