

ELŐTERJESZTÉS

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. február 9. napján megtartásra kerül képviselő-testületi ülésére.

Az előterjesztés tárgya: TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi beszámolója
Határozat: polgármesteri határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejjóléti Szolgálat ellátási területe, a Bocsföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 településére terjed ki. A Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a 2021. évre vonatkozóan elkészítette a szakmai beszámolóját.
A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Határozat- tervezet:

.../2022. (II. 9.) Képviselő-testületi -határozat

Szentkozmadombja Község Önkormányzata Képviselő-testülete a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

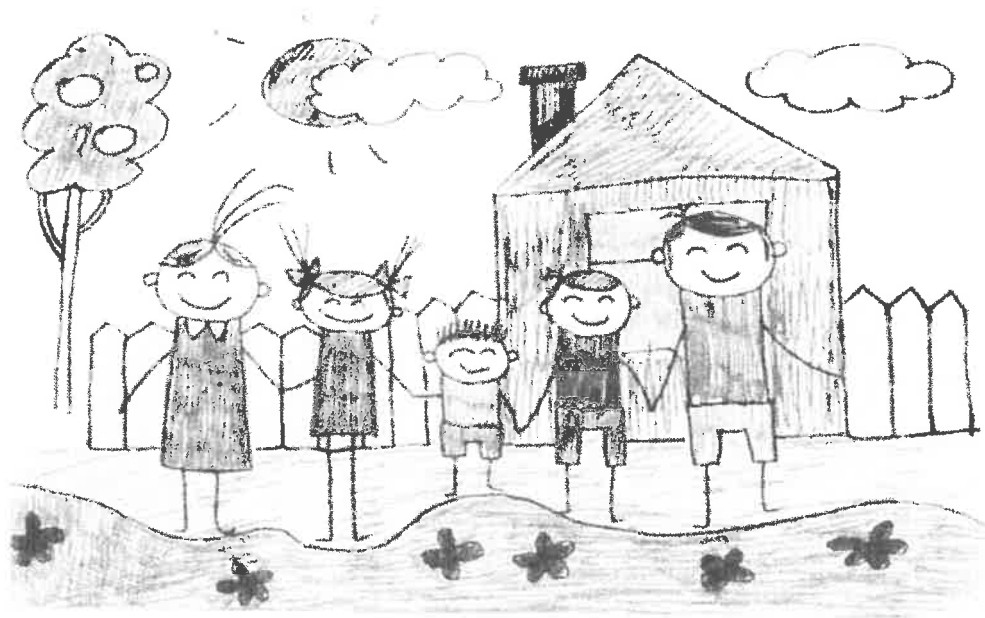
Felelős: Káli Lajos polgármester

Szentkozmadombja, 2022. február 2.



2022 FEBR 23.
-SK/56-1/2022-

Támasz Alapszolgáltatási Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Beszámoló 2021.



+36/92/334-630

tamaszintezmeny@gmail.com

A Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény Család - és Gyermejjóléti Szolgálatának ellátási területe, a Bocföldei Szociális Intézményfenntartó Társulás 42 települése, valamint a hatályos törvényi rendelkezések értelmében a társulási tagsággal nem rendelkező, azonban közös hivatalokhoz tartozó önkormányzatok esetében ellátási kötelezettsége van az Intézménynek 6 településen.

Székhely iroda
8943 Bocföldre, Petőfi u. 2.
Tel.: 92/334-630
Email cím: tamasztofej2014@gmail.com

Személyi - és munkafeltételek

A szolgálat dolgozóinak képesítési- és létszámelőírásait a 15/1998. évi NM. rendelet tartalmazza. Az előírt személyi feltételek biztosítottak. Az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat a Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családsegítők munkáját a szakmai vezető és az intézményvezető irányítja, akik szakmai irányítási, szervezési feladatokat látnak el.

A hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok teljesítése kihelyezett irodákban történik, a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is itt valósul meg. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyíti a meglévő internethasználat elérhetősége. A jogszabályban meghatározott módon, TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése naprakészen működik. A családsegítők fogadóóráikat az önkormányzatok által rendelkezésre bocsátott épületekben, helyiségekben tartják. Az irodákban biztosított az egyedüli munkavégzés, így rendelkezésre állnak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

Ellátási terület felosztása a 2021. évben

- ✓ Tófej, Gutorföldre, Csertalagos, Szentpéterföldre, Pusztaderics
- ✓ Zalacséb, Zalaszentgyörgy, Zalaháshágy, Zalaboldogfa, Kávás, Babosdöbréte, Pusztaszentlászló
- ✓ Bocföldre, Sárhida, Baktüttös, Bak, Csátár
- ✓ Gellénháza, Lickóvados, Iborfia, Nagylengyel, Ormándlak, Becsvölgye, Szentkozmadombja
- ✓ Csonkahegyhát, Pálfiszeg, Milejszeg, Petrikeresztúr, Zalaszentiván, Albánfa
- ✓ Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Zalaháshágy, Zalacséb
- ✓ Egervár, Gósfá, Lakhegy, Kiskutas, Pethőhenye
- ✓ Pókaszeptk, Zalaistvánd, Gyűrűs, Vöckönd, Kemendollár, Gomboszeg, Petrikeresztúr

Ellátottak köre

- ✓ 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok
- ✓ válsághelyzetben lévő kis - és nagykorú várandósok
- ✓ szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű.

A szakmai beszámoló, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 SZCSM rendelet és a 15/1998 NM rendelet alapján került elkészítésre.

Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok feladata. Az egyének, családok, gyermekek védelme, helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakók ellátásának megszervezése a települési önkormányzatok jogszabályban előírt kötelezettsége.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás fő célja, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatokat a helyi igények figyelembevételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsa végre, továbbá segítséget nyújtson az ellátási területen élő gyermekek, egyedülállók, párok, gyermeces családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

A Szolgálat célja és feladata családsegítés tevékenység keretében:

- ✓ szociális, életvezetési – és mentálhigiénés tanácsadás; a kialakult problémát megoldásának elősegítése,
- ✓ tájékoztatás a pénz - és természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez történő hozzájárulás megszervezésének koordinálása,
- ✓ a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása szociális segítő munka keretein belül,
- ✓ lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, egyedül élő idősök, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek részére tájékoztatás, közvetítés a célzott szolgáltatások igénybevételéhez,
- ✓ környezettanulmányt készítése (felkérés esetén),

A Szolgálat célja és feladata a gyermekjóléti tevékenység keretében:

- ✓ gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását segíti elő,
- ✓ családi konfliktusok megoldásában való közreműködés, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás terén,
- ✓ alapellátási együttműködés keretében szociális segítő tevékenységet folytatása,
- ✓ családban nevelkedő, alapellátási együttműködés ellenére is veszélyeztetett gyermekek esetében, vagy nem együttműködő családoknál, az eset továbbítása hatósági intézkedés kezdeményezése céljából a területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Központnak,

Támasz Alapszolgáltatási Intézmény

8943 Bocfölde, Petőfi utca 2.

Adószám: 15766445-2-20

- ✓ esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezése és koordinálása,
- ✓ szünetekben történő gyermekétkeztetés felmérése,
- ✓ a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése,
- ✓ prevenció, szabadidős programok szervezése, amelyek a meglévő problémák, hiányosságok enyhítését célozzák,
- ✓ kérésre környezettanulmányt készítése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás,
- ✓ veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtetése,
- ✓ A segítő tevékenység a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normák betartásával történik.

Jelzőrendszer

A jelzőrendszeri tagokkal a Szolgálat családsegítőinek kapcsolata rendszeres, napi szintű. A kollégák a probléma helyszínén jelennek meg, főként személyesen, de telefonon is utolérhetőek, a nap minden szakában. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kitűnő, a családsegítők személyesen is elérhetőek minden településen, így az információk áramlása gyorsabb és megbízhatóbb.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálatnál is, az észlelő és jelzőrendszer koordinálását 1 fő jelzőrendszeri felelős látta el, aki szorosan együttműködött a Központ jelzőrendszeri tanácsadóival. Heti jelentést készített a beérkezett jelzésekről és azokra vonatkozó szakmai lépésekről, megtett intézkedésekről.

Jelzések számának alakulása a 2021. évben

Köznevelési intézmények – óvoda, iskola	37
Védőnő	7
Kórház	-
Rendőrség	21
Pártfogó felügyelet	-
Önkormányzat	3
Gyámhivatal	3
Gyermekjóléti Központ	4
Más szolgálat	7
Családok Átmeneti Otthona	1
Igazságügyi Minisztérium	1
Háziorvos	1
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	2

1. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

Támasz Alapszolgáltatási Intézmény

8943 Bocföldre, Petőfi utca 2.

Adószám: 15766445-2-20

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során törekszik, hogy pontosan és határidőben történjenek a szakmai tevékenységek, a családok és gyermekek érdekeit szem előtt tartva. A munka során, a családsegítők a rendszerszemléletre és a magas szakmai színvonalra helyezik a hangsúlyt.

A fenti mutatók alapján továbbra is a nevelési - oktatási intézmények, védőnők, rendőrség felől érkeznek az írásos jelzések zömében.

A jelzések vonatkozásában megállapítható, hogy számuk csökkenő tendenciát mutat – iskola, óvoda, védőnő - a tavalyi évi kimutatásához mérten, kivéve a rendőrség esetében, ahol nagymértékű növekedés tapasztalható. Az oktatási intézményekben a hiányzások száma nem csökkent, annak ellenére sem, hogy a veszélyhelyzet meghosszabbítása következtében a tavasszal hónapokra bezártak az iskolák és online oktatásra kellett berendezkedni. Több esetben már nem számítógépek hiányára hivatkoztak az online oktatásból kimaradó diákok, hanem internet szolgáltatás hiányát vagy zavarát nevezték meg fő okként. Az iskolák rugalmasan kezelték a helyzetet és azoknak, akiknél tartósan fennállt a probléma, postai úton, írásban juttatták el a tananyagot. A pedagógusok számos alkalommal éltek jelzéssel, hogy nem kerül visszaküldésre a kiadott feladat, lecke. Ezekben az esetekben személyes családlátogatásokra került sor, a problémák mielőbbi megoldása érdekében. Gyakoriak voltak a reggeli késések, melyek növelik az igazolatlan mulasztások számát. Még mindig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma. Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, hisz a korábbi években is tapasztalható volt ezek magas aránya. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülők gyermekük lemaradásával, évisméltásával, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődtek. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a helyzetek kezelése komoly akadályokba ütközött.

Nagy számban érkezett olyan jelzés, amely a gyermekek testi higiéniéje, ruházatuk állapota, nagymértékű fejtetvességgel fertőzöttség miatt történt. A rendszeresen megvalósuló tisztasági vizsgálatok eredményeként, folyamatosan több olyan gyermek került kiszűrésre, akinél a fejtetvesség problémája évek óta krónikusan fennállt. A szülők elhanyagoló magatartása nem tette lehetővé az élősködők kiirtását.

Az iskolából érkező jelzések számottevő részét tették ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számolnak be. A problémák oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszer és szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása volt.

A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők a Szolgálathoz forduljanak, ezen felül a válsághelyzetben lévő várandós anyák esetében éltek több esetben jelzéssel.

A rendőrségi megkeresések szülői elhanyagolás és családon belüli bántalmazás okán érkeztek a tavalyi év során.

Támasz Alapszolgáltatási Intézmény

8943 Bocföldre, Petőfi utca 2.

Adószám: 15766445-2-20

Az önkormányzatok, környezettanulmány készítésében kérték fel a szolgálat családsegítőinek közreműködését.

A gyermekjóléti központ általi jelzések, információ szolgáltatás kérése miatt érkeztek a szolgálathoz.

Más gyermekjóléti szolgálat, esetátadás kezdeményezése folytán kereste meg az intézményt, vagy információra volt szükség adott családok esetében.

Szakmai tevékenység alakulása

Segítő beszélgetés	1042
Információnyújtás	1604
Tanácsadás	884
Segítségnyújtás ügyintézéshez	393
Családlátogatás	2039
Közvetítés másik szolgáltatóhoz, gyermekjóléti központhoz	27
Adomány közvetítés	944
Esetmegbeszélés	24
Esetkonferencia	25
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	3
Környezettanulmányra való felkérés	8
Szakmaközi megbeszélés	168

2. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény saját kimutatása, ellátási terület egészéről összegezve

A Kormány a 40/2020.(III.11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, amelyet a 2021. évben háromszor (február, szeptember és november) meghosszabbított. Az Intézmény a korábban elkészített, a törvény által kötelező Pandémiás tervet aktualizálta. A Pandémiás terv részletesen taglalja egyes szakfeladatok teendőit a veszélyhelyzet ideje alatt.

A COVID 19 vírus egy rugalmas, a folyton változó helyzethez alkalmazkodni tudó szakmai munkát követelt a munkatársaktól, ez különösen igaz a szociális területre, mert a kialakult helyzet még több terhet rótt a halmozottan hátrányos helyzetű családokra, gyerekekre, idősekre és azokra, akik a járvány miatt elvesztették munkájukat.

A tavalyi évben kríziskezelés során tűzifa hiánya, megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya miatt kellett a szociális munkásoknak segítenie.

A szolgálathoz forduló felnőtt – és időskorúak lakókörnyezete sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

A szolgálat az adományozást is kiemelkedően fontosnak tartja a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. Az elmúlt évre több alkalommal élelmiszersomag és más jellegű adományok közvetítése volt jellemző.

Intézményen belül havonta 2 alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

Esetkonferenciák megszervezésében és részvételén is aktívan jelen voltak a szociális szakemberek.

Prevenció

Az intézménynek feladata az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenciós célú programoknak a szervezése - biztosítása az illetékességi területen élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. A Szolgálat Erzsébet Napközi tábort szervezett Csonkahegyhát, Gellénháza, Pókaszeptek és Pusztaszentlászló települések és a vonzáskörzetükhöz tartozó falvak gyermekei számára. A táborok megkezdése előtt szülői értekezleteken megbeszélésre kerültek a járványügyi előírások és a szervezés ezek betartásával történt. Színes programok, vetélkedők, kreatív foglalkozások, sport – és katonai bemutatók, túrázás és kalandpark tette felejthetlenné a nyári szünidő napjait a résztvevők számára. A karantén időszak után a gyermekek közösségbe való visszaszokása is a fontos feladat volt. A nyári táborok 78 gyermek változatos kikapcsolódását biztosították.

A járványhelyzetre tekintettel egyéb prevenciós programok kerültek megrendezésre – falunapok, Támasz –műhelyek.

Az elmúlt évben folytatódott a Magyar Élelmiszer Bankhoz benyújtott pályázat, ahol a zalaegerszegi ALDI szupermarket közvetítése révén a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszerek elhozatala, és napi szintű közvetítése történt a rászorulóknak számára. A KFC gyorsétterem hálózattól pedig heti 2 alkalommal van lehetőség szintén a lejáratához közeli élelmiszerek elhozatalára, továbbítására, ezzel is támogatva a rászoruló családokat.

A Magyar Élelmiszer Bank által meghirdetett, a zalaegerszegi Tesco Áruházban november 19 – 20 – 21 napokon meghatározott időintervallumban adománygyűjtésre vált az Intézmény jogosulttá, sikeres pályázatának eredményeként – maximálisan betartva a szigorú járványügyi előírásokat.

Támasz Alapszolgálat Intézmény

8943 Bocföldre, Petőfi utca 2.

Adószám: 15766445-2-20

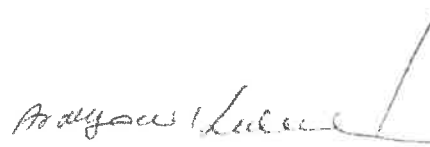
Összegzés

A 2021. év tapasztalatait összefoglalva elmondható, hogy a COVID 19 vírus miatt hirdetett veszélyhelyzet a Szolgálat működésének egészére hatással volt, de ez nem befolyásolta az ellátottakkal folytatott szakmai munka minőségét, színvonalát. A tapasztalt problémák, nehézségek és a célok mielőbbi szakmai megoldásában a jelzőrendszeri tagok és a Szolgálat közti információáramlás hatékonyan működött. A Szolgálat célja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira valódi, szakszerű válaszok adása, valamint széleskörű segítő szolgáltatás nyújtása az arra rászorulóknak.

Az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltakat és a szakmai kompetencia határokat, betartva végzik segítő munkájukat.

Kelt.: Bocfölde, 2022. 01. 31.

Tisztelettel:


Aranyosiné Kulman Anikó
Intézményvezető



Támasz Alapszolgálati Intézmény

8943 Bocfölde, Petőfi utca 2.

Adószám: 15766445-2-20

Éves beszámoló 2021

TÁMASZ
ALAPSZOLGÁLTATÁSI
INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLATA

SZENTKOZMADOMBJA

KÉSZÍTETTE

Virga János
családsegítő

Településjellemzők

Szentkozmadombja Zalaegerszegtől 24 kilométerre délnyugatra, Lentitől 31 kilométerre északkeletre fekszik, a Zalai-dombság középső részén húzódó hegyháton. Vizeit a Bécsi- és a Szigeti-patak gyűjti össze.

Közúton a 75-ös főútról Zalatárnoknál Gutorfőldé felé leágazó 7543-ös úton érhető el. A legközelebbi vasútállomás 5 kilométerre Gutorföldén található (Gutorfőldé vasútállomás), de Bak II kilométerre lévő állomása több szempontból is jobban elérhető a községből.

Területe: 5,08 km², lakosainak száma: 71 fő.



Család- és Gyermejjóléti Szolgálat működése

Az alapellátások biztosítása a települések önkormányzatai által ellátandó feladat, melynek keretén belül a családok, egyének és gyermekek védelmét, helyi jelzőrendszer kiépítését és működtetését, a területen lakók ellátásának megszervezését kell biztosítani.

A Gyermejjóléti Szolgálat működését az alábbi jogszabályok és rendeletek határozzák meg:

- 1997. évi XXXI. törvény - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény - A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 149/1997. (IX.10.) Kormány rendelet - a gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

A család- és gyermejjóléti ellátás fő célja, hogy a fent nevezett jogszabályokban foglalt feladatokat, a helyi igényeket és lehetőségeket szem előtt tartva és felmérve hajtsa végre azokat. Munkafolyamataink minden esetben célzottak és szükség orientáltak.

Szolgálatunk egyik fő feladata az eddig felsoroltakon kívül a prevenció, azaz a megelőzés, amely égisze alatt a köznevelési és közoktatási intézményekben előadásokat tartunk olyan témakörökben, amelyek érintik az óvodás, iskolás korosztályt (pl.: bullying).

A szolgáltatás célcsoportja:

- szociális-, mentális-, vagy életvezetési problémákkal küzdő személyek és adott esetben családjaik;
- veszélyeztetett gyermekek és az őket nevelő családok;
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák.

Az ellátás igénybevételenek feltétele az adott településen bejelentett lakóhely, tartózkodási hely, illetve tényleges, életszükszerű ott tartózkodás.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat működési területei

Szolgálatunknak két fő tevékenységre bontható a működése: családsegítésre és gyermejjóléti szolgáltatásokra.

A családsegítésen belül a főbb feladataink a család/egyén mentális, életviteli vagy szociális problémáinak megoldása érdekében nyújtott szociális tanácsadás, információnyújtás az adott esetekben felmerülő lehetőségekről (pl.: a probléma megoldásához vezető, elérhető, igénybe vehető szociális- és pénzügyi juttatásokról, jogi, pszichológiai segítségnyújtásról). Feladataink közé tartozik ezen juttatásokhoz való hozzásegítése a hozzánk fordulóknak.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül a családsegítők feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése. Ennek érdekében a gyermekkel kapcsolatos problémák rendezését, a család konfliktusainak és működési zavarainak ellensúlyozását, a probléma további elmérgesedésének megakadályozását, illetve az adott probléma megoldását segíti elő. Amennyiben a veszélyeztetettség nem szüntethető meg az alapellátás keretein belül, akkor hatósági intézkedés kezdeményezése céljából felveszi a kapcsolatot a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központtal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat települési beágyazottsága

A célcsoportban élő személyek igényeinek és szükségleteinek hatékony és teljességre törekvő felmérése miatt a családsegítő kapcsolatot tart a területén működő, illetve a településen szolgáltatást nyújtó szakemberekkel:

- a rendőrség körzeti megbízottjával,
- háziorvossal, védőnővel, iskola védőnővel,
- közoktatási- és köznevelési intézmények szakembereivel,
- önkormányzat képviselőivel, polgármesterrel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési és szakmai adatai

A szolgáltatást igénybe vevő családok/személyek körében fellépő problémátípusok:

- életviteli problémák,
- családi- és kapcsolati konfliktusok,
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) problémák .

Szakmai tevékenységek 2021-ben

2021-ben Szolgálatunk Szentkozmadombja településen nem állt kapcsolatban egyetlen személlyel/családdal sem. Jelzés nem érkezett sem családsegítés, sem gyermekjóléti területen.

A TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény partneri kapcsolatban áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek keretében egy élelmiszerlánc zalaegerszegi üzletéből tudunk nem tartós élelmiszer adományokat juttatni az arra rászorulóknak.

A Kormány a 40/2020.(III.11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet a 2021. év első felére is erősen rányomta bélyegét.

A COVID-19 vírus a folyton változó helyzethez alkalmazkodni tudó szakmai munkát követelt a szakemberektől, hiszen a kialakult helyzet még több terhet rótt a halmozottan hátrányos helyzetű családokra, gyerekekre, idősekre és azokra, akik a járvány miatt elvesztették munkájukat



